

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»
Институт социального образования
Факультет международных отношений и социально-гуманитарных коммуникаций
Кафедра психологии и социальной педагогики

Социально-педагогическая деятельность в учреждениях социального обслуживания

Выпускная квалификационная работа

Выпускная квалификационная работа
допущена к защите
Зав. кафедрой психологии
и социальной педагогики

дата М.А. Иваненко
канд. пед. наук, доцент

Руководитель ОПОП ВО «44.03.02 –
Психолого-педагогическое
образование»:
Иваненко М.А., канд. пед. наук,
доцент кафедры психологии и
социальной педагогики

дата подпись

Исполнитель:
Мартынова Ирина Абдулгафаровна,
студент ____ группы
заочного отделения

дата подпись

Научный руководитель:
Шрамко Н. В., канд. пед. наук,
доцент кафедры технологий
социальной работы

дата подпись

Екатеринбург 2017

Оглавление

Введение	3
Глава 1. Социально-педагогическая деятельность в учреждениях социального обслуживания: теоретический аспект	7
1.1. Социально-педагогическая деятельность: понятия и сущность.....	7
1.2. Нормативно-правовое обеспечение социально-педагогической деятельности в учреждениях КЦСОН	18
1.3. Предоставление услуг гражданам пожилого возраста, как направление социально-педагогической деятельности в КЦСОН.....	30
Глава 2. Из опыта работы ГАУ «КЦСОН Октябрьского района г. Екатеринбурга» по социально-педагогической деятельности	38
2.1. Анализ опыта социально-педагогической деятельности ГАУ «КЦСОН Октябрьского района г. Екатеринбурга»	38
2.2. Проект «Творческая-мастерская» по социально-педагогической деятельности с гражданами пожилого возраста.....	50
Заключение.....	59
Список использованной литературы.....	62
Приложение.....	68

Введение

Актуальность исследования. По состоянию на 2016 год, в России наблюдается продолжение роста количества лиц пенсионного возраста. На данный момент по данным Рсстата в нашей стране официально проживает более 42 миллионов пенсионеров, что фактически составляет 30% населения.

В настоящее время для данной многочисленной группы пожилого населения наиболее актуальны вопросы социокультурного, социально-педагогического характера в решении которых большая роль отводится учреждениям социального обслуживания. Перед учреждениями социального обслуживания стоит задача создание условий для достойной жизни пожилых граждан, установление гармоничных отношений с социальным окружением, расширения возможности социальной коммуникации и социальной активности граждан пожилого возраста. Поэтому особое значение в работе с пожилыми гражданами приобретает педагогический компонент, заключающийся в формировании у них нового социального опыта, позитивной мотивации и активизации потенциальных возможностей пожилого гражданина в решении своих проблем

Социальное обслуживание населения – это направленная социальная деятельность, ориентированная на удовлетворение социальных потребностей различных категорий населения, это процесс предоставления социальных услуг населению.

Говоря о деятельности учреждений социального обслуживания направленной на поддержку пожилых людей, стоит отметить, что в данный период времени, перед социальными службами стоит задача не только создания условий для достойной жизни граждан пожилого возраста, но и установления гармоничных отношений с социальным окружением, расширения возможности социальной коммуникации и социальной активности данных категорий населения. В этих условиях деятельность учреждений социального обслуживания должна быть ориентирована на

использование собственных резервных возможностей клиентов – граждан пожилого возраста. Особое значение в социальной работе с пожилыми людьми приобретает педагогический компонент, заключающийся в формировании у них нового социального опыта и активизации потенциальных возможностей личности в решении собственных проблем.

Системность решения разнообразных проблем данной категории граждан возможна путем внедрения в практику работы учреждений социального обслуживания эффективных форм и методов социально-педагогической деятельности.

Социально-педагогическая деятельность – это особая профессиональная деятельность, направленная на оказание помощи, ориентированная на социализацию и на создание условий для самореализации в обществе.

В настоящее время в литературе представлено большое количество исследований посвященных разным направлениям социально-педагогической науки. Можно отметить следующих авторов, раскрывших в своих трудах различные взгляды на эту тему, среди них: Бочарова В. Г., Масленникова В. Ш., Зайнышев И. Г., В. Холостова Е.И. и многие другие. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста как открытая социально-педагогическая система обосновывается в исследованиях Липского И. А, Шмелевой Н. Б. и других.

Противоречие исследования заключается в том, что с одной стороны социально-педагогическая деятельность является актуальным направлением работы с гражданами пожилого возраста, а с другой стороны, сложившееся в учреждениях социального обслуживания данное направление недостаточно развито.

Проблема исследования – как осуществлять социально-педагогическую деятельность в учреждениях социального обслуживания с гражданами пожилого возраста?

Ограничение: мы будем в своей работе рассматривать социально-педагогическую деятельность с гражданами пожилого возраста.

Тема исследования: «Социально-педагогическая деятельность в учреждениях социального обслуживания».

Объект исследования – процесс социально-педагогической деятельности с гражданами пожилого возраста.

Предмет исследования – содержание социально-педагогической деятельности с гражданами пожилого возраста в учреждениях социального обслуживания.

Цель работы – на основе анализа теоретического и практического аспекта социально-педагогической деятельности в учреждениях социального обслуживания разработать проект социально-педагогической деятельности с гражданами пожилого возраста, реализуемая в КЦСОН.

Гипотеза исследования: предполагается, что социально-педагогическая деятельность с гражданами пожилого возраста в учреждениях социального обслуживания включает себя следующие условия:

- организация и проведение комплекса социально-педагогических мероприятий в учреждениях социального обслуживания с гражданами пожилого возраста;
- внедрение проекта по социально-педагогической деятельности с гражданами пожилого возраста.

Задачи исследования:

1. Определить понятия и сущность социально педагогической деятельности в учреждениях социального обслуживания гражданам пожилого возраста.
2. Рассмотреть нормативно правовое обеспечение социально-педагогической деятельности в учреждениях КЦСОН
3. Изучить социально педагогическую деятельность с гражданами пожилого возраста в комплексном центре социального обслуживания населения.

4. Проанализировать опыт работы ГАУ «КЦСОН Октябрьского района г.Екатеринбурга» по социально–педагогической деятельности с гражданами пожилого возраста .

5. Разработать проект «Творческая - мастерская» по социально-педагогической деятельности с гражданами пожилого возраста.

Методы исследования:

теоретические: анализ, сравнение, обобщение, систематизация

эмпирические: анализ документов, наблюдение, беседа, обработка результатов.

База исследования – Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского района г. Екатеринбург».

Объем и структура. Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы и приложения.

Глава 1. Социально-педагогическая деятельность в учреждениях социального обслуживания: теоретический аспект

1.1. Социально-педагогическая деятельность: понятия и сущность

Национальная педагогическая энциклопедия выражает два основных определения социально-педагогической деятельности. Во-первых, социально-педагогическая деятельность – это деятельность, осуществляемая человеком, имеющая цель социально-педагогическую, средства педагогические, и соответствующий результат в процессе деятельности. Во-вторых, социально-педагогическая деятельность – это социальная работа, включающая и педагогическую деятельность, направленную на помощь человеку (независимо от возраста) в организации себя, своего психологического состояния, на установление нормальных отношений на разных уровнях социума.

Социально-педагогическая деятельность – это профессиональная деятельность по оказанию помощи индивидам, гражданам, общинам в целях улучшения или восстановления их способности к социальному функционированию [36].

Отрасль педагогического знания, исследующую явления и закономерности социального становления и развития человека в социокультурной среде, а также целесообразно организованной социально-педагогической деятельности, направленной на обеспечение социального становления и формирования личности человека, в соответствии с потребностями его самореализации с учетом возраста и индивидуальных возможностей, представляет собой социальная педагогика. Субъектом социально-педагогической деятельности может выступать социальный педагог, воспитатель, родитель, лицо, его замещающее, организатор, выполняющий социально-педагогические функции. Социально-педагогическая деятельность способствует ведению человека с рождения, как личности (социальному воспитанию, социально-педагогическому сопровождению, поддержки) по

этапам социального становления и его развития как гражданина конкретного общества (социума). Этот процесс осуществляется в соответствии со сложившимися традициями, обычаями, культурой и социальным опытом жизнедеятельности той среды, в которой живет человек и где предстоит ему реализовывать себя. [29].

В широком смысле цель социально-педагогической деятельности — ожидаемые позитивные изменения в человеке (или группе людей), которые произошли в результате осуществления специально подготовленной и планомерно проведенной системы действий специалистов. В узком смысле цель профессиональной деятельности социального педагога — это оказание подопечному комплексной социально-психолого-педагогической помощи, создание благоприятных условий для личностного роста, защита прав подопечного в его жизненном пространстве

Задачи социально-педагогической деятельности определяют ближайшую перспективу разрешения конкретных проблем социальной жизни. Цель может быть достигнута через реализацию задач по нескольким направлениям (профилактическому, реабилитационному, правозащитному и др.). Среди задач профессиональной деятельности социального педагога можно выделить следующие:

- создание условий для сохранения, укрепления физического, психического, нравственного, социального здоровья подопечного;
- формирование и развитие нравственных качеств, социально значимых ориентации, установок в жизненном самоопределении подопечного;
- предупреждение, устранение прямых и косвенных десоциализирующих влияний микросоциума на развитие ребенка;
- создание благоприятных условий в микросоциуме для развития способностей, реализации возможностей подопечного;
- реализация системы профилактических, реабилитационных мер, направленных на оптимизацию процесса социальной адаптации подопечного

По своей сущности социально-педагогическая деятельность очень близка к педагогической деятельности, из которой она выделилась, однако имеет свою специфику. Важно отметить, что социально-педагогическая деятельность является разновидностью профессиональной деятельности, направленной на передачу определенного опыта посредством обучения и создание определенных условий для личностного развития обучаемых.

Социально-педагогическая деятельность – это деятельность в учреждениях социального обслуживания населения, которая выражается в предоставлении социально-педагогических услуг гражданам пожилого возраста, направленная на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга [13].

Социально-педагогическая деятельность в комплексных центрах социального обслуживания населения осуществляется социальными педагогами или специалистами по социальной работе. Деятельность имеет нормативный характер, поскольку она регламентирована стандартами, но также и включает в себя огромный пласт творческой и креативной работы.

Социально-педагогическая деятельность в комплексных центрах социального обслуживания населения имеет непрерывный, планомерный характер, выстроенный в специальную целенаправленную программу [8].

По содержанию социально-педагогическая деятельность чрезвычайно многообразна. С точки зрения содержания выделение ее разновидностей имеет, важное значение не только для развития науки и практики, но и для профессиональной подготовки специалистов, так как это даст надежный критерий и для выделения специализаций. Это задача в настоящее время непростая, поскольку находится сфера практической социально-педагогической деятельности в стадии становления и не охватывает все потенциально возможные области ее применения.

Можно выделить цели социально-педагогической деятельности:

1) стратегическая цель социально-педагогической деятельности: создание условий для успешного становления человека как субъекта социальной жизни;

2) к тактическим целям социально-педагогической деятельности можно отнести увеличение самостоятельности личности, ее способности контролировать жизнь свою жизнь и эффективно решать возникающие проблемы. Важным в социально-педагогической деятельности является создание условий, в которых личность может в максимально проявить свои возможности и получить то, что положено по закону. При работе с гражданами пожилого возраста тактическими целями будут: адаптация личности в обществе, создание условий, в которых человек, несмотря на особенности возраста, может жить, сохраняя чувство собственного достоинства и уважения к себе со стороны окружающих. Конкретно, цель может быть как по «вертикали» (деление на исходные, промежуточные и конечные цели), так и по «горизонтали» (в зависимости от контингента обслуживаемых и т.п.).

Социально-педагогическая деятельность необходимо рассматривать как целенаправленную работу социального педагога по воспитанию личности в конкретном социуме с целью успешной ее социальной адаптации [16].

Реализуется социально-педагогическая деятельность в виде комплекса профилактических, реабилитационных, коррекционно-развивающих мероприятий, а также путем целесообразной педагогической организации различных сфер жизнедеятельности подопечных, в нашем случае граждан пожилого возраста [7].

В сущности, социально-педагогическая деятельность в учреждениях социального обслуживания необходимо рассматривать как целенаправленную работу социального педагога по воспитанию личности, реализуемую в учреждении социального обслуживания и оформленную через предоставление разнообразных социально-педагогических услуг.

Рассматривая появление социально-педагогической деятельности на поле науки необходимо обратиться к исследованиям ученого П. Наторпа, который

определил социальную педагогику как науку. Основной целью П. Наторпа считал исследование проблем интеграции воспитательных сил общества с целью повышения культурного уровня народа. Социальное воспитание человека ставилось в качестве предмета изучения на протяжении всей жизни его, объектом социальной педагогики без учета его возраста, являлся человек.

В содержании социально-педагогической деятельности, необходимо подчеркнуть ее интегративность и сочетание в ней особенностей педагогической деятельности и социальной работы. Социально-педагогическая деятельность в то же время имеет собственную специфику, определяющую ее цели, средства, функции, содержание.

Деятельность социального педагога, реализующего социально-педагогическую деятельность, предусматривает учет особенностей социальной ситуации развития личности, полноценное использование интеллектуального, культурного, профессионального потенциала социокультурного окружения, интеграцию целенаправленных и средовых влияний на личность с целью эффективного осуществления процесса социализации и адаптации личности, ее гармоничной интеграции с обществом и миром.

Важно отметить, что профессиональная деятельность социального педагога функционально близка к педагогической деятельности. Социально-педагогическая деятельность, по мнению В. А. Никитина, является видом социального проектирования и конструирования, результатом является создание нового (по сравнению с исходным этапом социальной реальности) бытия индивида, группы или коллектива. Социальное взаимодействие является основой социально-педагогической деятельности с клиентом с целью оказания ему помощи в социализации и ресоциализации. Источниками развития и возникновения социальной педагогики являются родовые потребности общества на всех этапах его развития в сохранении преемственности своего существования, в постоянном совершенствовании, которое возможно только при условии непрерывного улучшения социального функционирования членов общества [37].

Говоря о социально-педагогической деятельности, можно сделать следующее заключение: эта деятельность в широком плане представляет собой вид общественной практики, конкретной целью, которой является – создание условий для успешного становления человека как субъекта социальной жизни и обеспечение гуманной, социально безопасной среды его проживания, способствующей его воспитанию, развитию, социальной защите и адаптации в социуме. В задаче нашего исследования социально-педагогическая деятельность представляет систему профессионально компетентных мероприятий, реализуемых специалистом учреждения социального обслуживания, направленную на создание оптимального микроклимата в социуме с целью эффективной социальной поддержки личности в процессе ее социализации или ресоциализации.

Анализ особенностей профессиональной социально-педагогической деятельности, является определение ее сущностных характеристик, который позволяет нам сделать вывод, что социально-педагогическая деятельность является полифункциональной, профессиональной деятельностью по решению социальных проблем личности, направленной на социализацию, адаптацию и интеграцию индивида в социум, сущностью которой является гармонизация ценностных ориентаций личности и нормативных ценностей общества посредством актуализации собственных жизненных сил.

Основными направлениями социально-педагогической деятельности, являются:

- деятельность по профилактике явлений дезадаптации (социальной, психологической, педагогической), повышению уровня социальной адаптации граждан посредством их личностного развития;
- деятельность по социальной реабилитации граждан, имеющих те или иные отклонения от нормы [42].

Рассмотрим основные принципы социально-педагогической деятельности:

- индивидуальный подход (социально-педагогическая деятельность всегда является адресной, направленной на конкретного человека и решение его индивидуальных проблем);

- опора на положительные стороны личности подопечного;

- объективность подхода к подопечному;

- конфиденциальность [50].

Цель социально-педагогической деятельности – это ожидаемые позитивные изменения в человеке, которые произошли в результате осуществления специально подготовленной и планомерно проведенной системы действий специалистов. В узком смысле цель социально-педагогической деятельности специалиста учреждения социального обслуживания – это оказание комплексной социально- педагогической помощи, создание благоприятных условий для личностного роста, защита прав подопечного.

В социально-педагогической деятельности, задачи определяют ближайшую перспективу разрешения конкретных проблем социальной жизни. Одна цель может быть достигнута через реализацию задач по нескольким направлениям (профилактическому, реабилитационному и т.д.). Среди задач социально-педагогической деятельности можно выделить следующие:

- условия создаваемые для сохранения, укрепления физического, психического, нравственного, социального здоровья подопечного;

- развитие и формирование нравственных качеств, социально значимых ориентации, установок в жизненном самоопределении подопечного;

- реализация системы профилактических, реабилитационных мер, направленных на оптимизацию процесса социальной адаптации подопечного [57].

Рассмотрим социально-педагогические методы, которые могут применяться в ходе социально-педагогической деятельности.

В настоящее время под социально-педагогическими в самом широком смысле понимаются систематические методы планирования, применения и

оценивания всех процессов обучения путем использования человеческих и технических ресурсов и взаимодействия между ними для достижения эффективности обучения. Технологический подход в педагогике ставит целью так построить процесс обучения, чтобы было гарантировано достижение поставленных целей.

Системный анализ, отбор, конструирование и контроль всех управляемых компонентов педагогического процесса в их взаимосвязи с целью достижения педагогических результатов, предполагают педагогические технологии. Педагогические технологии по отношению к методике являются более узким понятием, так как методика подразумевает выбор определенной технологии.

Социально-педагогическая деятельность учреждений социального обслуживания – это практическая деятельность специалистов, характеризуется, которая рациональной последовательностью использования различных методов и средств с целью достижения качественных результатов. Наличие программы деятельности специалиста предполагает технология, в рамках которой решается конкретная проблема клиента, алгоритм последовательных операций для достижения конкретного результата, критерии оценки успешности деятельности специалиста [60].

С постановки цели и задач начинается социально-педагогическая деятельность, которые необходимо решить социальному педагогу, цель, в свою очередь, определит содержание деятельности, методы ее реализации и формы организации, которые взаимосвязаны между собой.

Цель и ее конечные результаты социально-педагогической деятельности зависят от того, насколько правильно определено содержание, какие выбраны методы и формы организации этой деятельности для ее достижения. Методы, формы и содержание не могут существовать независимо друг от друга, их взаимосвязь определяется тем, что содержание влияет на формы и методы, те в свою очередь могут корректировать содержание и формы; кроме того между собой также взаимосвязаны формы и методы.

Решение разнообразных социальных проблем граждан начинается с диагностирования проблемы. Диагностирование проблемы включает в себя этап сбора, анализа и систематизации информации, на основании которой может быть сделано заключение. Следующий этап – поиск путей решения этой проблемы. На основании этого диагноза ставится цель и в соответствии с ней выделяются конкретные задачи деятельности. Выполнение поставленных задач может осуществляться двумя путями.

Проблему можно решить с применением уже разработанных методов, поэтому задача социального педагога заключается в выборе именно того метода, которая обеспечит успешное разрешение проблемы. Для этого социальный педагог должен быть вооружен знаниями и умениями выбирать ту, которая необходима в данном конкретном случае.

Если ему это не удастся (случай исключительный), тогда социальный педагог должен уметь составить свою собственную программу решения проблемы, т.е. самостоятельно разработать и применить в своей деятельности в данном случае.

В ходе социально-педагогической деятельности специалист применяет для каждого случая соответствующие методы (обучение, стимулирование и др.), формы организации своей деятельности (индивидуальная, групповая), определенные средства, которые он использует в работе и которые ему позволяют решить проблему клиента.

По окончании работы социальный педагог должен оценить, насколько правильно решена проблема клиента. При этом возможны, по крайней мере, два случая:

- социальный педагог положительно решает проблему клиента, и на этом его деятельность заканчивается;
- второй случай – социальный педагог не смог или только частично решил проблему клиента, нужно выяснить, на каком этапе допущены ошибки: этапе диагностирования, выбора решения или определения методов и средств.

В этом случае необходима корректировка его деятельности на каждом этапе и повторение решения проблемы.

Внедрение методов в деятельность социального педагога обеспечивает экономию сил и средств, позволяет грамотно строить социально-педагогическую деятельность. Грамотная социально-педагогическая деятельность позволяет решать весь широкий спектр задач стоящих перед специалистами системы социального обслуживания.

Средством реализации социально-педагогической деятельности выступают разнообразные методы, выделенные в зависимости от сферы применения. Среди них методы воспитания и методы обучения, методы педагогической реабилитации и педагогической коррекции ,профилактики.

Методы используются в зависимости от уровня социально-педагогической деятельности:

1. Субъективный уровень: в качестве субъекта деятельности выступают:
 - специалист (методы: воздействия и взаимодействий);
 - сам человек (методы: самоорганизации, самообучения, саморазвития и т.д.);
 - специалист и клиент/группа (методы совместной деятельности, совместного участия в процессе решения поставленных задач).
2. Функциональный уровень подразделяет методы на:
 - основной функциональный метод (включает объект в определенную деятельность, обеспечивающую реализацию цели);
 - обеспечивающие методы (метод воздействия на сознание человека, метод организации деятельности, метод стимулирования/сдерживания действий, метод самоубеждения).
3. Предметный уровень это:
 - группа методов действий, среди которых методы упражнений, тренировок, игр и т.д.;
 - группа методов воздействия, среди которых методы убеждения, информирования;

- группа методов организации деятельности, среди которых методы управления, контроля;

- группа методов стимулирования/сдерживания, среди которых методы поощрения, соревнования, принуждения.

Таким образом можно сделать вывод, что социально-педагогическая деятельность – это профессиональная деятельность, направленная на оказание помощи в процессе его социализации и создание условий для его самореализации в обществе.

В задаче нашего исследования социально-педагогическая деятельность представляет систему профессионально компетентных мероприятий, реализуемых социальным педагогом, направленную на создание оптимального микроклимата в социуме с целью эффективной социальной поддержки личности в процессе ее социализации. Социально-педагогическая деятельность, является профессиональной деятельностью по решению социальных проблем личности, направленной на социализацию, адаптацию и интеграцию индивида в социум, сущностью которой является гармонизация ценностных ориентаций личности и нормативных ценностей общества посредством актуализации собственных жизненных сил. Социально-педагогическую деятельность необходимо рассматривать как целенаправленную работу социального педагога по социальному воспитанию личности в конкретном социуме с целью успешной ее социальной адаптации. В комплексных центрах социального обслуживания населения социально-педагогическая деятельность реализуется в ходе предоставления социально-педагогических услуг, а также комплекса коррекционно-развивающих мероприятий, профилактических, реабилитационных, путем педагогически целесообразной организации различных сфер жизнедеятельности граждан пожилого возраста, а также направлена на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга

1.2. Нормативно-правовое обеспечение социально-педагогической деятельности в учреждениях КЦСОН

Исследования показывают, что в первую очередь именно граждане пожилого возраста, на данный момент их в России около 42 млн. человек, формируют устойчивый спрос на социальные услуги разнообразного характера. В будущем спрос на меры социальной поддержки, позволяющие гражданам пожилого возраста жить плодотворной, здоровой, безопасной и приносящей удовлетворение жизнью будет возрастать.

Деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам пожилого возраста оказывают учреждения социального обслуживания населения. Именно учреждения социального обслуживания ведут работу с получателями социальных услуг по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности [4].

Учреждения социального обслуживания относятся к организации оказывающие социальную помощь и предоставляющие социальные услуги населению. К таким учреждениям, независимо от форм собственности можно отнести:

- комплексные центры социального обслуживания населения;
- территориальные центры социальной помощи семье и детям;
- социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних;
- центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей;
- социальные приюты для детей и подростков;
- центры психолого-педагогической помощи населению;
- центры экстренной психологической помощи по телефону;
- дома ночного пребывания;
- специальные дома для одиноких престарелых;
- стационарные учреждения социального обслуживания (дома-интернаты

для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей, дома-интернаты для детей с физическими недостатками);

- геронтологические центры;

- иные учреждения и предприятия, предоставляющие социальные услуги [19].

Для организации работы по предоставлению социальных услуг разнообразного характера принят и утвержден Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в котором в полной мере раскрываются самые востребованные получателями социальных услуг виды социальных услуг, с учетом их индивидуальных потребностей.

Закон Свердловской области от 03 декабря 2014 года №108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области». Постановления Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг», Постановления Правительства Свердловской области от 18.12.2014 № 1149-ПП «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области и признании утратившими силу отдельных постановлений Правительства Свердловской области». Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.15г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг» (утратили силу стандарты от 31.12.14г. №790) утверждены стандарты для улучшения работы оказываемых услуг.

В данных стандартах прописаны основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальных услуг.

1. В Свердловской области социальное обслуживание осуществляется независимо от их организационно-правовой формы юридическими лицами и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание, в соответствии со стандартами социальных услуг.

2. По видам социальных услуг, стандарт социальной услуги определяет основные требования к объёму, периодичности, качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги.

Стандарт социальной услуги включает в себя:

- описание социальной услуги, и ее объема;
- сроки предоставления социальной услуги;
- норматив подушевого финансирования социальной услуги;
- показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги;
- условия предоставления социальной услуги;
- условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;
- иные необходимые для предоставления социальной услуги положения [45].

3. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, является результатом предоставления социальных услуг.

4. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги:

- услуги в полном объеме предоставляются в соответствии с требованиями действующего законодательства и ее своевременность;
- эффективность (результативность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).

В постоянно меняющемся мире у граждан пожилого возраста есть острая необходимость в получении новых навыков. Большую роль в данном случае выполняют социально-педагогические услуги в социальном обслуживании предоставляемые гражданам пожилого возраста – они направлены на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей

социальных услуг пожилого возраста, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга [4].

Основной функцией социально педагогической деятельности является воспроизводство человека в обществе, целенаправленное наделение его определенными качествами личности, суммой знаний, умений, навыков, необходимых для интеграции в общество.

Проводится профилактика отклонений в поведении и аномалий личного развития клиентов социальных служб (получателей социальных услуг), формирование у них позитивных интересов, в том числе в сфере досуга и организации их досуга, оказание содействия в семейном воспитании детей; обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными клиентами; включая социально - педагогическую диагностику и консультирование, коррекцию, является основной функцией реализации социально-педагогических услуг в социальном обслуживании.

Напомним, что услуга – это результат, одного действия, при взаимодействии поставщика и потребителя, и, как правило, нематериальна.

Нематериальная услуга, в основном это услуга социально-культурного характера – услуга по удовлетворению интеллектуальных, духовных потребностей и поддержание нормальной жизнедеятельности получателя услуг, а также обеспечивает поддержание и восстановление здоровья, духовное и физическое развитие личности, повышение профессионального мастерства. К социально-педагогическим услугам могут быть отнесены, туризма, сюда включаются и социокультурные услуги.

Социально-педагогическая деятельность в целом – это система мер, которая может изменить существенно положение человека в обществе – повысить воспитанность и образованность, социальную компетентность, эмоциональный тонус, нормализовать систему общения, восстановить утраченные функции и так далее.

Основанием для выделения видов общих социально-педагогических услуг с позиции антропологического подхода выступают потребности человека и практика социально-педагогической деятельности по их удовлетворению [20].

Человек на протяжении своей жизни испытывает множество социальных потребностей, к числу которых относятся: познавательные, потребности самосовершенствования, деятельности, общения, восстановления утраченных функций, соответствия социальным нормам и так далее. Социально-педагогическую деятельность, выделившуюся в особый вид профессиональной деятельности, порождают потребности у получателей услуг.

Обозначим основные виды социально-педагогической деятельности в КЦСОН, удовлетворяющие определенные потребности человека:

1. Образовательно-воспитательные социально-педагогические услуги – это услуги, направленные на удовлетворение потребностей человека в самосовершенствовании, получении образования и воспитания определенного уровня. В информационном обществе данная услуга является востребованной, потребности человека активизирует в получении новых знаний, постоянное обновление информации, а меняющиеся условия жизни и возрастные изменения личности требуют обладания определенными качествами. Позволяют удовлетворить данные потребности посредством реализации программ дополнительного образования, специальных программ воспитания, самовоспитания и самообразования образовательно-воспитательные социально-педагогические услуги.

2. Организационные социально-педагогические услуги – это услуги, направленные на удовлетворение потребности человека в организации социально значимой деятельности., Когда имеется определенная целевая установка, но отсутствуют средства ее достижения. данная потребность актуализируется в ситуации. Целевые установки являются временными или постоянными и могут носить индивидуальный, групповой и массовый характер. В зависимости целевой установки организуется социально значимая деятельность: от проведения крупномасштабных акций и организации

общественных движений. До организации семейных мероприятий. Организаторами выступает специалист или группа специалистов и добровольных помощников (волонтеров).

3. Информационно-консультационные социально-педагогические услуги – это услуги, направленные на удовлетворение потребности человека в получении определенной информации, обеспечивающей его развитие и функционирование. Запрашиваемая информация может быть обусловлена индивидуальными и возрастными особенностями человека, уровнем его образованности, положением в обществе, переживаемой ситуацией и так далее. Данную потребность в информации можно удовлетворить посредством специально организованной консультативной социально-педагогической деятельности. Используются такие формы работы, как непосредственная консультация специалистов, дистанционная консультация, телефон доверия.

4. Методические социально-педагогические услуги – это услуги, направленные на удовлетворение потребности человека в решении вопросов самовоспитания, преодоления какого – либо недостатка, организации определенной деятельности, на основании педагогически выверенной методики. Педагогически целесообразный, научно обоснованный способ достижения целей самовоспитания, самообразования, воспитания, перевоспитания, организации деятельности обеспечивают методические социально-педагогические услуги. Методические услуги значимы для субъектов социального воспитания – «воспитанников» и «воспитателей» (в обобщенном смысле).

При оказании данного вида услуги задачей специалиста оказывающего социально-педагогические услуги является разработка методики формирования определенных качеств личности, организации определенного вида деятельности, при помощи которой смогут самостоятельно достичь определенных результатов «воспитатель» и «воспитанник».

Социально-педагогические услуги – направлены на восстановление и удовлетворение потребности человека или на развитии утраченных функций,

качеств, способностей, обеспечивающих эффективность деятельности. Данная потребность человека связана с последствиями переживания кризисной ситуации, когда человек не может самостоятельно восстановиться и требуется внешняя помощь. Виды реабилитации: медицинская, социальная, психологическая, профессиональная, педагогическая. Социально-педагогическая деятельность представляет собой один из видов реабилитации, обеспечивающий восстановление или компенсаторное развитие качеств личности, системы знаний, умений, навыков социального функционирования.

Социально-педагогические услуги представляют собой комплекс педагогических мер, направленных на достижение реабилитационных целей. Реабилитационные социально-педагогические услуги могут предоставляться в специальных учреждениях, в том числе в учреждениях социального обслуживания.

Экспертные социально-педагогические услуги – направлены на удовлетворении потребностей человека, возникающих при анализе социально-педагогических проектов или ситуаций социального развития личности. Общей тенденцией развития индустриального общества, стремлением к унификации. обусловлено выделением экспертных социально-педагогических услуг. Существует набор стандартов, которые позволяют людям осуществлять согласованные действия. Путем сравнения продукта, процесса с идеальным образцом, обеспечивается поддержание этих стандартов. В основе экспертизы лежит - процедура сравнения реального факта с социальным образцом.

Экспертизе социально-педагогической следует подвергать действия и продукты деятельности людей, которые имеют педагогические последствия, а именно: способствуют накоплению определенных знаний, умений, навыков социального функционирования формируют качества личности. В обществе существуют обобщенные представления о социальной норме развития личности. Своевременно выявлять отклонения от нормы и осуществлять профилактическую деятельность позволит мониторинг личностного развития.

При оказании социально-педагогических услуг специалист использует определенные методы. Это, методы обучения и воспитания, организационно-управленческие, проектировочные, коррекционные, аналитические методы, которые включают набор научно обоснованных способов действий, направленных на достижение целей профессиональной деятельности [11].

Также необходимо выделить потребителей социально-педагогических услуг. Потребителями социально-педагогических услуг являются различные социальные институты, общности, группы людей и конкретный индивид.

Социально-педагогическую деятельность нескольких уровней: массовую, групповую, индивидуальную можно рассматривать в зависимости от степени общности потребителей социально-педагогических услуг. Рассмотрим данные виды деятельности более подробно.

Социально-педагогическая деятельность массовая, ориентирована на большие группы потребителей социально-педагогических услуг. Как правило, заказчиком на массовую социально-педагогическую деятельность выступают государство, производство, религиозные организации и учреждения образования. Приоритеты социального воспитания определяет государство, формулируя национальную доктрину образования, разрабатывая государственные стандарты образования, принимая государственные воспитательные программы. Подготовку кадров, выполнению которого способствует профориентационная деятельность, производство формирует социальный заказ. Поддерживая нравственную основу общества, религия, нуждается в пролонгировании нравственных ценностей в системе светского социального воспитания. Образование, предоставляя системное знание, нуждается в поддержке процессов воспитания со стороны социальных педагогов [13].

Групповая социально-педагогическая услуга ориентирована на конкретные социальные, возрастные, организационные группы. От потребностей и особенностей группы зависит разработка и реализация соответствующие программы социального воспитания.

Индивидуальная социально-педагогическая услуга ориентирована на особенности и потребности конкретной личности.

Предоставления социально-педагогических услуг осуществляется посредством социально педагогической деятельности.

Напомним, что социально-педагогические услуги направлены на профилактику отклонений в поведении граждан пожилого возраста, на формирование у них позитивных интересов, организацию их досуга.

Проведение мероприятий по предоставлению социально-педагогических услуг предусматривает:

- программа разработанная по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей ;
- создание условий для проведения социально-педагогической работы, включая предоставление оборудованных помещений;
- занятия проводятся в зависимости от возраста.

Социально-педагогические услуги, которые реализуются в учреждениях социального обслуживания:

1. Социально-педагогическая диагностика и коррекция предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на ослабление или преодоление или отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги [45].

2. Социально-педагогическое консультирование предусматривает разъяснение получателю услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с его практическими потребностям.

3. Проведение обучения и тренировок пожилых людей с помощью спортивного оборудования предусматривает обучение получателя услуг пользованию техническими средствами реабилитации , его профессиональную реабилитацию и профессиональное консультирование, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования:

- дыхательных, силовых, сурдологопедических, офтальмологических тренажеров;

- велотренажеров;
- беговых дорожек;
- тренажеры для разработки конечностей и туловища, тренировки статодинамической функции, координации движения;
- канатных дорог для обучения ходьбе.

4. Составление программ обучения и проведение мероприятий в рамках этих программ предусматриваются обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями услуг.

5. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) предусматривает создание условий для проведения мероприятий развлекательного характера, экскурсий, клубов по интересам [45].

6. Организация досуга предусматривает организацию и проведение праздников, экскурсий, юбилеев, спортивных соревнований, викторин и других культурно массовых мероприятий.

Среди многообразия социально-педагогических услуг, которые предоставляются пожилым людям учреждениями социального обслуживания можно выделить ряд тех, которые наибольшим образом направлены на самоактивизацию граждан пожилого возраста и рост их адаптивного потенциала.

Так, создание клубов пожилых людей позволяет приятно проводить время, творчески реализовываться и удовлетворять разнообразные духовные потребности, клубы могут объединять людей по интересам. Здесь специалистам-организаторам, занимающимся социально-педагогической деятельностью, рекомендуется практиковать комплексный подход к клубной работе, уделяя внимание созданию разнообразных секций с параллельным проведением общеклубных мероприятий. В клубной работе необходимо использовать инициативу членов клуба по организации различных мероприятий и внедрению новых форм работы. Пожилые люди в клубах могут заниматься пением, танцами, постановкой спектаклей, прослушивать лекции на

разнообразные темы, работать в мастерских, ездить на экскурсии, ходить в походы.

Помимо активного отдыха клубы создают особую атмосферу единства поколений, приобщенности к единой системе ценностей и единой проблематике. Обмен опытом по решению различных вопросов является важным фактором поддержания адаптационного механизма пожилого и человека, а регулярность клубных встреч повышает значимость коммуникативного взаимодействия в среде пожилых граждан.

Еще одной перспективной социально-педагогической услугой предоставляемой пожилым людям является создание групп самопомощи. Целью создания групп самопомощи – систематизированная взаимная помощь по решению разнообразных проблем, с которыми сталкиваются пожилые в повседневной жизни. Организационными вопросами первоначально могут взять на себя работники отделения дневного пребывания, которые определяют место и время сбора группы, а также повестку дня. Число участников в начале работы не должно превышать десять человек. Встречи рекомендуется проводить один раз в неделю продолжительностью от 1 до 3 часов. Группа может прирастать новыми участниками а также может объединять специфический контингент пожилых граждан, имеющих какую-либо схожую проблему, например по заболеванию, а отсюда направленность и методы работы с группой будут специфическими.

Участники группы распределяют усилия по оказанию друг другу различных услуг социально-педагогического, социально-бытового, медико-гигиенического, морально-поддерживающего характера, и являются постоянными партнерами по общению и досуговой деятельности.

Актуальной социально-педагогической деятельностью предоставляемой пожилым людям является обучение граждан пожилого возраста навыкам социального туризма. Данная услуга имеет цель вывести людей пожилого возраста из монотонности и рутинности повседневной жизни, помочь обрести новые знания, расширить кругозор, зарядиться впечатлениями. Есть масса

вариантов реализации социального туризма, это могут быть дальние поездки, так и кратковременные выходы на природу. Социальный туризм подразделяется на следующие виды: туризм в целях изучения культуры, отдыха, спортивный, лечебно-оздоровительный, экологический, приключенческий, политический туризм. При организации туров учитываются все риски, связанные с состоянием здоровья пожилых людей, адаптированностью их психики и массой других факторов.

В последнее время приобретают популярность и востребованность такая социально-педагогическая услуга для пожилых людей, как организация университетов третьего возраста, школ психологической устойчивости пожилых и престарелых людей, школ безопасности пожилых и престарелых людей. Так, в университетах третьего возраста пожилые и престарелые люди обучаются на различных факультетах правовой грамотности, информационных технологий, психологии, творческого - прикладного развития, обучению иностранных языков, по окончании слушатели получают сертификат. Школы психологической устойчивости пожилых людей предназначены для стимулирования их к работе над собой и сохранению собственной психики, противостоянию старческой деменции, в общении с окружающими снижению конфликтности, коррекции уровня тревожности. В школе безопасности пожилых людей они получают знания, как противодействовать манипуляциям, не стать жертвой мошенников, изучают эргономику жилья и тому подобное.

Можно сделать вывод, что в Свердловской области разработана полноценная нормативно-правовая база по оказанию социально-педагогических услуг в учреждениях социального обслуживания. Учреждения социального обслуживания ведут работу по предоставлению социально-педагогических услуг в соответствии с №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», №108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области», № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг» индивидуальной программой по предоставлению социальных услуг.

Пожилые граждане, могут получать комплекс социально-педагогических мероприятий, включающих в себя отдельные виды, формы, объемы, сроки, порядок и периодичность реализации. Учреждения социального обслуживания осуществляют социально-педагогическую деятельность через реализуемые социально-педагогические услуги, используя разнообразные формы социального обслуживания и предоставляя разнообразные виды социально педагогических услуг. Таким образом, нормативно-правовая база по предоставлению социально педагогических услуг в учреждениях социального обслуживания населения полностью регламентирована.

1.3. Предоставление услуг гражданам пожилого возраста, как направление социально-педагогической деятельности в КЦСОН

Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) и геронтологическая ассоциация приняли классификацию, в соответствии с которой пожилыми людьми считаются граждане в возрасте от 60 до 74 лет. Как правило, именно этими данными руководствуются на практике, хотя возраст выхода на пенсию в большинстве развитых стран – 65 лет (в России – 60 и 55 лет соответственно для мужчин и женщин) [7].

Особенности пожилого возраста, как одного из наиболее сложных периодов жизни, связаны с постепенным ухудшением физиологических и социальных функций, что отражается на физическом и психологическом состоянии. Для того чтобы обеспечить «благоприятные» условия для комфортного старения, необходимо четкое понимание возрастных особенностей пожилого человека [42].

Типы пожилых людей:

Тип первый – это пожилые люди, которые принимают участие в социальных процессах, жизни общества несмотря на расставание с активной профессиональной деятельностью. Творческая или активная жизнь позволяет

избежать мыслей разного рода «ущербности», и способствует ощущению полноценной жизни.

Тип второй – это, когда пожилой человек направляет свою энергию на обустройство материальной стороны своей жизни. Это накопление материальных благ, путешествия, самообразование, на которые в годы профессиональной деятельности попросту не хватало времени. Пожилые люди, второго типа, характеризуются высоким уровнем социально-психологической приспособленности.

Тип третий характерен в основном для женщин. Женщины пожилого возраста сосредотачивают все свои силы и мысли на семье. Таким образом, у них не остается времени на хандру и психологические переживания, но может снижать уровень удовлетворенности жизнью, по сравнению с другими представителями двух первых типов.

Тип четвертый - относятся активно занимающиеся собственным здоровьем пожилые люди. Это приносит моральное удовлетворение становится их смыслом жизни. К негативным сторонам представителей этого типа можно отнести часто проявляющееся преувеличение опасности реальных, а порой и вымышленных болезней [46].

Все эти типы можно отнести к психологически благополучным типам. Часто встречаются в пожилом возрасте и отрицательные примеры развития.

Социально-педагогическая деятельность с пожилыми людьми свидетельствует о необходимости совершенствования системы социально-педагогических мероприятий для пожилых людей, привлечения их к активной социальной деятельности, сохранению уникальных общенациональных духовных ценностей, обозначения реальных путей их сохранения, трансляции в общекультурном взаимодействии поколений.

Европейское сообщество отводит важную роль образованию пожилых людей, как инструменту адаптации в меняющемся мире. Еще в 2006 году согласно сообщению Совета Европейского союза, который посвящен вопросам образования взрослых, где продление активного трудоспособного возраста,

профилактика бедности и социальной изоляции были названы основными задачами образования лиц пожилого возраста. Понимание старости как «периода активной деятельности» Поможет увеличить роль пожилых людей на рынке труда, понимание старости как «периода активной деятельности», которая позволит им долгое время сохранять активность в обществе, улучшить качество их жизни, амортизируя проблемы социального обслуживания, социального страхования и системы здравоохранения.

Социально-педагогическая деятельность для людей пожилого возраста не являются педагогическими в чистом виде, речь идет о своеобразных формах обучения в целях обеспечения активного социального и творческого долголетия, участия пожилых людей в социальной, экономической, культурной жизни. По мнению Г. И. Салиевой, образование пожилых людей, является одним из важных источников социально-психологического благополучия.

В учреждениях социального обслуживания, внедряются технологии образования - это прежде всего средства взаимопомощи и партнерства, социальной поддержки, позволяющие активизировать личностные ресурсы пожилого человека, способность его быть субъектом в решении социальных проблем [3].

На данный момент в России социально-педагогическая деятельность с пожилыми людьми координируется единой федеральной программой «Старшее поколение», которая способствует единообразию систем государственной социальной помощи пожилым людям во всех регионах страны. Самое большое распространение получили Центры социального обслуживания, в составе которых входят: отделение дневного пребывания, отделение срочного социального обслуживания, отделение социального обслуживания на дому и иногда отделение временного проживания, отделение по работе с семьей и детьми и другие.

Основной базой для социально-педагогической деятельности с гражданами пожилого возраста в системе социального обслуживания являются отделения дневного пребывания и социально-реабилитационные отделения

центров социального обслуживания, социально-оздоровительные центры для граждан пожилого возраста и инвалидов, специальные дома для одиноких и престарелых, дома интернаты для престарелых и инвалидов. В деятельности этих служб применяются следующие формы работы с пожилыми людьми:

- образовательная деятельность (это «университет третьего возраста»),
- мероприятия досуговые;
- информационное обеспечение пожилых людей;
- трудотерапия;
- методическая работа как условие совершенствования работы с пожилыми людьми;
- организация социокультурной деятельности;
- театральная деятельность;
- общественная полезная деятельность;
- техническое творчество;
- виды нетрадиционного оздоровления;
- занятия икебаной и флористикой;
- клубная и кружковая работа.

Социально-педагогическая деятельность имеют неограниченные возможности применения, они весьма мобильна и восприимчива к инновациям. Каждая из социально-педагогических услуг, например в повседневный обиход учреждения социального обслуживания включаются досуговые мероприятия, которая способствует продлению творческой активности пожилого человека, сохранению оптимизма и энергии, помогает предоставлять широкие возможности для самовыражения, максимального использования жизненного, профессионального опыта. Только при таких условиях соблюдения организация досуга пожилых людей, осуществит свою главную миссию – будет утверждать подлинные права пожилых людей на активную роль в жизни общества.

На данный момент остаются недостаточно разработанными мероприятия социально-педагогической деятельности для граждан пожилого возраста.

Наименее изученной и в содержательном, и в методическом аспекте является социально-педагогическая деятельность тех работников социальной сферы, для которых не являются основными, педагогические, социально-коррекционные, социально-реабилитационные, социально адаптационные функции. Практически эта работа сегодня только обозначена. На сегодняшний день социально-педагогическая деятельность с пожилыми людьми широко используется в педагогической сфере, в социальной науке и практике в целом.

Социально педагогическая деятельность в социальных учреждениях направлена на восстановление, поддержание, развитие возможностей пожилого возраста по организации собственной полноценной жизни в пожилом возрасте, и адекватную оценку пожилого человека на качественные изменения собственного бытия.

С учетом особенностей жизненных процессов пожилых людей, совокупности их потребностей, интересов, мотивов деятельности, особенностей жизненных процессов пожилых людей, обусловленных влиянием возрастных и психофизиологических изменений, логикой возрастного развития и угасания жизненного пути должна проектироваться социально педагогическая деятельность в учреждениях социального обслуживания. При проектировании и внедрении для пожилых людей социально педагогических услуг, необходимо руководствоваться принципами адресности и определенной персонификации.

Социальная услуга – действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Основной целью социально-педагогической деятельности с пожилыми людьми – обеспечение им возможности вести образ жизни, соответствующий их возрасту, максимальное приспособление пожилых людей к окружающей среде и обществу путем обучения навыкам самообслуживания, приобретения знаний участия в общественно полезном труде.

Социально-педагогическая деятельность в КЦСОН включает в себя следующие направления работы (виды социально-педагогических услуг гражданам во всех формах социального обслуживания):

1. Индивидуальное и групповое обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными клиентами, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами. В услугу, входят индивидуальные занятия по обучению близких родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг. Обучение включает личное знакомство и установление контакта с клиентом, определение проблем в организации ухода, обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными клиентами, основам их реабилитации в домашних условиях. Индивидуальная услуга длится 20 минут, групповая 30 минут. Проведение занятия в группе 2-5 человек. Группа формируется по схожести проблем, стоящих перед получателями услуги. Периодичность предоставления индивидуальной или групповой социальной услуги: по мере необходимости.

2. Предоставление услуги - организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности.

Данная услуга реализуется в соответствии с нормативом предоставления социальной услуги: составление плана и графика посещений клиента, осуществление систематического наблюдения и выявления затруднений в обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания, общения и контроля. Посещение получателя услуги включает личное знакомство и установление контакта с ним, определение цели каждого посещения, оповещение получателя услуги о визите, подготовка документации, выход на дом или по месту пребывания получателя услуги (организация социального обслуживания, медицинская организация), проведение патронажа, выявление проблем, определение реакции получателя услуги на проблемы, разработку

рекомендаций. Продолжительность посещения получателя услуги до 1 часа 30 минут, включая время в пути. Периодичность предоставления социальной услуги: предоставляется до двух раз в месяц.

3. Социально-педагогическая диагностика.

Педагогическая диагностика: личное знакомство и установление контакта с клиентом, выбор диагностических методик и подбор инструментария диагностического, проведение социально–педагогической диагностики, обработка результатов диагностики, заключение с указанием вероятного прогноза, а также направлений коррекционной работы. Диагностики длится до 1 часа 30 минут. Периодичность предоставления социальной услуги до двух раз в год.

4. Социально-педагогическое консультирование.

Индивидуальное социально–педагогическое консультирование: личное знакомство и установление контакта с получателем услуги, выявление у него педагогических проблем, разъяснение ему сути проблем и определение возможных путей решения проблемы, реакции клиента на имеющиеся проблемы и мотивации к их преодолению, разработка рекомендаций для клиента, консультирование клиента. Консультация предоставляется по мере необходимости и длится до 1 часа 30 минут.

Социально–педагогическое консультирование в группе: проводится в группе до 10 человек. Группа формируется по схожести проблем, стоящих перед клиентами. Социально-педагогическое консультирование (в группе) включает: личное знакомство с клиентами и установление контакта, выявление педагогических проблем, разъяснение клиентам сути проблем и определение возможных путей их решения, рекомендаций, консультирование. Групповая социально-педагогическая консультация предоставляется по мере необходимости и длится до 1 часа 30 минут[45].

5. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);

Данная услуга предоставляется в соответствии с нормативом предоставления социально педагогической услуги: организация и проведение одного досугового

или познавательного мероприятия в форме кружковой и клубной работы в организации социального обслуживания для группы получателей услуги до 25 человек, продолжительностью до одного часа. Эта услуга предоставляется до двух раз в неделю.

6. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

Норматив предоставления данной социальной услуги: услуга предоставляется в организации социального обслуживания для группы клиентов до 25 человек досугового мероприятия, продолжительностью до 1 часа, либо организация посещения для группы клиентов до 25 человек досугового мероприятия за пределами организации социального обслуживания. Периодичность предоставления социальной услуги: до двух раз в неделю [45].

Исходя из вышесказанного, можно сделать вывод, что социально-педагогическая деятельность гражданам пожилого возраста оказывают учреждения социального обслуживания, именно они ведут работу с получателями социальных услуг по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, срочной помощи, клиенту в целях улучшения условий его жизнедеятельности и расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Предоставление социально-педагогических услуг гражданам пожилого возраста является неотъемлемым и очень важным элементом в системе социального обслуживания – поскольку услуги такого рода направлены на профилактику разнообразных отклонений в поведении личности пожилого человека. Пожилые люди не просто получают набор социально полезных и ориентированных на их возраст услуг, с помощью современных обучающих методов у граждан пожилого возраста происходит формирование позитивных интересов, как в сфере досуга, так и в целом в когнитивной сфере.

Социально-педагогические услуги как направление социально-педагогической деятельности, является острым требованием времени и отвечает важнейшей задаче формирования активного гражданина общества.

Глава 2. Из опыта работы ГАУ «КЦСОН Октябрьского района г.Екатеринбурга» по социально–педагогической деятельности

2.1. Анализ опыта социально-педагогической деятельности ГАУ «КЦСОН Октябрьского района г. Екатеринбург»

ГАУ «КЦСОН Октябрьского района г. Екатеринбург» создано для комплексного социального обслуживания граждан, нуждающихся в социальной поддержке, путем оказания квалифицированной и своевременной социальной помощи различных видов, оказания отдельным гражданам и семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении материального и их социального положения, а также психологического статуса.

В настоящее время в Центре реализует большой объем работы, направленный на предоставление социально-педагогических услуг гражданам пожилого возраста. Данная социально-педагогическая деятельность направлена на профилактику у пожилых людей отклонений в поведении и аномалий личного развития, формирование у пожилых людей позитивных интересов, в том числе в сфере досуга, организацию их досуга и решение других социально-педагогических проблем жизнедеятельности.

Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского района города Екатеринбурга реализует деятельность по предоставлению социально-педагогических услуг гражданам пожилого возраста, как жителям района, так и всем желающим горожанам. Специалисты социального обслуживания ведут работу по оказанию постоянной, периодической и разовой помощи получателю услуг в целях улучшения условий его жизнедеятельности и возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Для организации работы по предоставлению социальных услуг разнообразного характера принят и утвержден Федеральный закон от 28

декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в котором в полной мере раскрываются самые востребованные получателями социальных услуг виды социальных услуг, с учетом их индивидуальных потребностей.

Центр включает в себя следующие подразделения:

- аппарат Центра;
- отделение социального обслуживания на дому;
- отделение срочного социального обслуживания;
- отделение участкового социального обслуживания;
- отделение дневного пребывания;
- отделение консультативное;
- отделение по общим вопросам;
- хозяйственно-транспортное отделение.

Основными видами деятельности Автономного учреждения являются:

1. Предоставление материальной помощи в натуральном виде.

2. Социальное обслуживание населения на дому.

3. Помощь консультативная по вопросам психолого-педагогической помощи, социально-бытового и социально-медицинского обеспечения жизнедеятельности, социально-правовой

4. Социальное обслуживание в дневное время граждан пожилого возраста и инвалидов, а также иных совершеннолетних лиц.

5. Срочное социальное обслуживание.

6. Обеспечению техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации.

7. Обеспечению отдельных категорий граждан протезно-ортопедическими изделиями.

8. Оказание бесплатной юридической помощи гражданами по вопросам, относящимся в компетенции Автономного учреждения.

Рассмотрим, какова динамика количество обслуженных людей в 2016 году.

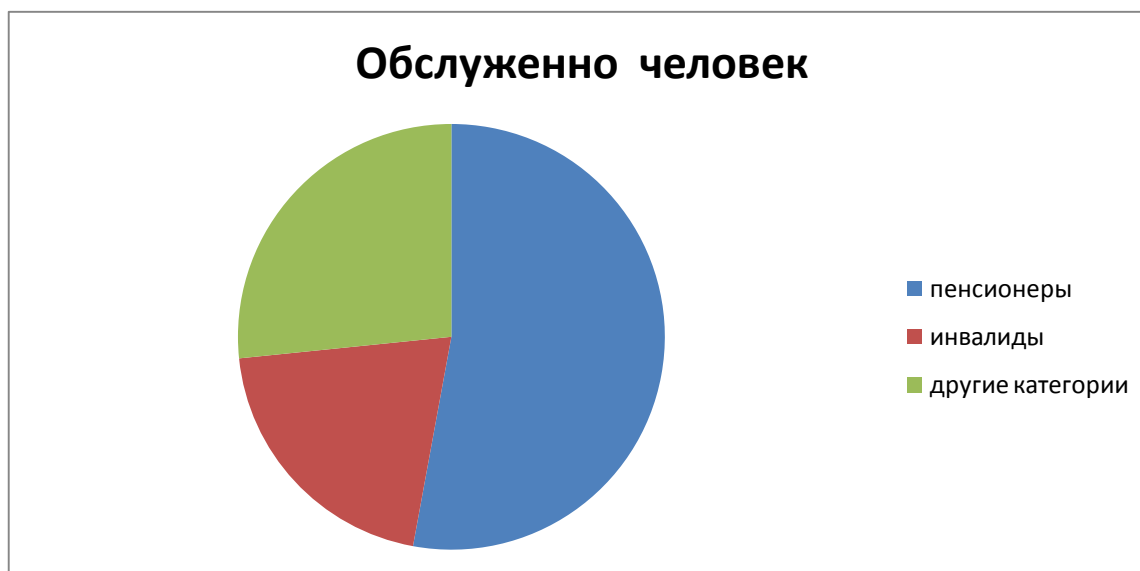


Рис.1.Количество обслуженных человек

В 2016 году Центром обслужено 14 508 человек, в том числе:

Пенсионеры - 7 673 чел.

Инвалиды - 2 974 чел.

Граждан др. категорий - 3 861 чел.

Оказано социальных услуг, всего – 212 577.

Государственное задание на 2016год -6465 услуг.

В 2016 году социально-педагогических услуг оказано - 6713

Согласно государственному заданию социально-педагогической деятельности есть потребность в следующих социально-педагогических услугах и профилактике. Несмотря на полноту оказываемых социально-педагогических услуг, есть еще потребность. Социально-педагогические услуги составляют всего 4% от всего государственного задания.

ГАУ «КЦСОН Октябрьского района г. Екатеринбурга» оказывает разнообразные социально- педагогические услуги, основываясь на характере работы структурных подразделений.

Отделение срочного социального обслуживания оказывает помощь разового характера людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающимся в социальной поддержке. Специалисты отделения проводят обучение родственников практическим навыкам общего ухода за

тяжелобольными получателями социальных услуг, консультации, диагностику и т.д. Оказано более 1300 социально - педагогических услуг.

В течение 15 рабочих дней в отделение дневного пребывания, гражданин пожилого возраста, а также человек, имеющий ограниченные возможности здоровья (мобильный) может получить курс оздоровительных и социально-реабилитационных мероприятий. В индивидуальной программе предоставления социальных услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-педагогические, социально-психологические, социально-трудовые, услуги, в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг имеющих ограничение жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов. Сюда входят: обширная развлекательная программа, горячее питание, возможность заниматься досугом, творчеством, занятия в тренажерном зале и сенсорной комнате, программа медицинской реабилитации, (отделение находится в парковой зоне) и возможность реализовать коммуникативный потенциал положительно влияет на настроение и жизненный тонус людей пожилого и инвалидов. Отделение дневного пребывания предоставляет следующие социально-педагогические услуги:

- социально-педагогическая, диагностика, консультирование, библиотерапия, танцетерапия, арттерапия, посещение музеев, театров, постановка театрализованных сценок, поэтические вечера, дни именинника, туристические походы, праздничные мероприятия которые проводятся по годовому плану (Новый год, День Защитника Отечества, Международный женский день, День победы, День пенсионера, День пожилого человека, День инвалида и так далее).

Специалисты отделения дневного пребывания оказывают более 5910 социально - педагогических услуг в год.

Отделение участкового социального обслуживания реализует в своей деятельности следующие задачи:

- Выявление социального неблагополучия на территории обслуживания;

- Консультирование по любым социальным вопросам и помощь в их решении;
- Патронаж неблагополучных семей, граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию
- Оказывают услуги людям, освобожденным из мест лишения свободы (восстановление документов, трудоустройство);
- Взаимодействие с ветеранскими и общественными организациями, с благотворителями и спонсорами;
- Организация досуга пожилых людей в клубах по интересам, организация обучения в Школе Пожилого возраста.

Отделения участкового социального обслуживания оказывают социальную поддержку более 6,0 тыс. человек ежегодно.

Так же в «Комплексном центре социального обслуживания населения г.Екатеринбурга» для предоставления разнообразных, современных услуг гражданам старшего возраста созданы Школы пожилого возраста (далее ШПВ). В рамках реализации деятельности Школ пожилого возраста получателям социальных услуг (в основном это пожилые граждане) оказываются социально-педагогические услуги.

Основной целью создания Школ пожилого возраста, является реализация образовательных, информационных просветительных программ обучения людей пожилого возраста навыкам социальной адаптации, повышения конкурентоспособности на рынке труда, сохранения здоровья, продления активного долголетия, обучения навыкам самообслуживания при частичной потери способности к самообслуживанию, сохранения психологической устойчивости, ликвидации компьютерной и информационной неграмотности, повышения правовой и экономической культуры, овладения навыками прикладного творчества, преодоления одиночества и передачи жизненного опыта молодому поколению.

Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского района г. Екатеринбурга активно участвует в реализации целевой программы

«Старшее поколение». По инициативе и при участии ГАУ «КЦСОН Октябрьского района г. Екатеринбурга» действуют клубы по интересам для творчески активных людей старшего поколения. Граждане пожилого возраста могут на безвозмездной основе посещать их и получать социально-педагогические услуги.

На базе ГАУ «КЦСОН Октябрьского района г. Екатеринбурга» работает девять школ пожилого возраста:

1. Комплексная школа «Модуль здоровья» (Активное долголетие, компьютерная грамотность, творческая и прикладная деятельность, безопасная жизнедеятельность).

2. Активное долголетие (Группа здоровья, клуб «Скандинавская ходьба»).

3. Компьютерная грамотность (Курсы «Компьютерная грамотность», компьютерные консультации для граждан прошедших обучение).

4. Безопасная жизнедеятельность (Направление «Медицинская профилактика», направление «Социальная профилактика»).

5. Экономическая и правовая культура (Клуб «Надежда»).

6. Краеведение (Проект «Бабушкины экскурсии», проект «Бабушкины экскурсии: с БиблиоГидом по Екатеринбургу», школа гидов и конкурс «Народный экскурсовод», клуб «Краеведение»).

7. Социальный туризм (Турклуб «Каравелла», школа водного туризма).

8. Творческая и прикладная деятельность (Клуб «Кружевницы», клуб «Могу сам», художественная студия «Краски жизни», клуб «Народная кукла»).

9. Финансовая грамотность (Клуб «Финансовая грамотность»).

Рассмотрим подробнее Школы пожилого возраста созданные в ГАУ «КЦСОН Октябрьского района г. Екатеринбурга», в рамках деятельности которого пожилым людям предоставляются социально-педагогические услуги.

Комплексная школа «Модуль здоровья» действует на базе отделения дневного пребывания Центра. В нее входят отделения: активное долголетие, отделение компьютерной грамотности, творческой и прикладной деятельности, безопасной жизнедеятельности. В частности, в рамках занятий по активному

долголетию проводится обучение скандинавской ходьбе, прогулки на лыжах и велосипедах и другим видам адаптивной физкультуры, как с использованием тренажеров, так и без них.

Большая работа по предоставлению услуг проводится в рамках творческой и прикладной деятельности с гражданами пожилого возраста. Специалисты «Модуля здоровья» организывают работу, учитывая особенности клиентов третьего возраста и подбирая специфическую форму досуга, учат особым технологиям. Например, гильошированию, изготовлению цветов из атласных лент и т.д. При работе с гражданами пожилого возраста специалистами, работающими в «Модуле здоровья» учитывается культура движения и эмоций граждан данного возраста, проводятся специальные занятия, направленные на развитие мелкой моторики и осуществление мышечной работы пожилых людей. Трудотерапия (или арт-терапия) как метод – безболезненна, практически не имеет ограничений, всегда ресурсна и используется практически во всех направлениях социальной работы с разными возрастными группами.

Через работу в искусстве развиваются ассоциативно-образное мышление, память (когнитивные навыки), внимание, а также заблокированные или слаборазвитые системы восприятия.

Кроме творческого и прикладного направления в комплексной школе «Модуль здоровья» функционирует:

- 1.Безопасная жизнедеятельность (занятие со специалистом по социальной работе, врачом и т. д);
- 2.Активное долголетие (занятие скандинавской ходьбой и другими видами адаптивной физкультуры);
- 3.Компьютерная грамотность (занятие со специалистом по социальной работе);

Преподавание в «Модуле здоровья» ведется силами персонала отделения дневного пребывания ГАУ «КЦСОН Октябрьского района г. Екатеринбурга».

Кроме «Модуля здоровья», при КЦСОН Октябрьского района созданы отделения по активному долголетию, компьютерной грамотности, безопасной жизнедеятельности, краеведению, экономической и правовой культуры, творческой и прикладной деятельности.

Направление «Активное долголетие» готовит пропагандистов здорового образа жизни, которые получают теоретические знания и практические навыки укрепления собственного здоровья. Пожилым людям оказывается социально-педагогическая услуга в лекционном виде: пожилые граждане осваивают дыхательную гимнастику, учатся владеть современными методиками оценки состояния собственного здоровья. Узнают секреты профилактики заболеваний, внедряют в повседневную жизнь рациональное питание, занимаются восстановительной лечебной гимнастикой.

Также в рамках работы отделения «Активное долголетие» работает клуб «Скандинавская ходьба», в деятельности которого заложена практика прогулок на свежем воздухе. Эффективные занятия позволяют поддерживать тонус мышц одновременно верхней и нижней частей тела, тренировать около 90% всех мышц тела. Занятия улучшают работу сердца и легких, а также идеальны для исправления осанки и решения проблем шеи и плеч.

Услуги оказываются гражданам пожилого возраста в ходе деятельности Школы пожилого возраста отделение «Компьютерная грамотность». Обучение работе на компьютере осуществляется в форме курсов направленных на ликвидацию компьютерной безграмотности граждан пожилого возраста. Волонтеры и специалисты Центра для этого проводят обучающие занятия для слушателей на персональном компьютере. Занятия на компьютерах по теории чередуются с практическими занятиями. В рамках занятий на компьютере пожилые граждане учатся не только работе с техникой, но и адаптируются к современному социуму, наполненному информационными технологиями.

Отделение Школы пожилого возраста «Безопасная жизнедеятельность» реализуется в партнерстве ГАУ «КЦСОН Октябрьского района г. Екатеринбурга» и Городского центра медицинской профилактики. В рамках

работы отделения специалисты ГЦМП знакомят граждан пожилого возраста с теоретическими и практическими вопросами безопасности жизни с помощью тренингов и разнообразных деловых игр.

Отделение «Экономическая и правовая культура» занимается повышением уровня правовых и экономических знаний граждан пожилого возраста, дает практические знания о мерах социальной защиты; о правах и сделках с землей и недвижимостью и т. д.

Еще большей популярностью у граждан пожилого возраста пользуются социально-педагогические услуги, представленные в отделениях ШПВ «Краеведение» и «Социальный туризм».

Отделение «Краеведение» включает в себя проект «Бабушкины экскурсии», в рамках реализации которого получатели социальных услуг на благотворительной основе участвуют в разнообразных экскурсионных мероприятиях. Среди них – посещение музеев, выставок, заводов, организаций и учреждений города Екатеринбурга, по возможности с сопровождением экскурсовода. За время существования социального проекта «Бабушкины экскурсии» более 2,5 тысяч граждан старшего поколения получило данную услугу.

Также актуальная работа проводится в рамках подпроекта «С БиблиоГидом по Екатеринбургу», реализуемого в партнерстве с Библиотечным Центром «Екатеринбург». Он тематически связан с историей нашего города. Ежемесячно граждане старшего возраста принимают участие в познавательной экскурсии, которая начинается в библиотеке с последующей пешей прогулкой по городу или автобусной поездкой по Екатеринбургу. Среди них - знакомства с творчеством великих писателей Урала, экскурсия по главному проспекту Екатеринбурга – улице Ленина, православная прогулка и многое другое.

Социально-педагогические услуги реализуются в отделении «Социальный туризм» и включает в себя не менее интересные мероприятия для граждан пожилого возраста. Сюда входят разнообразные междугородние экскурсии. Например, автобусная экскурсия в поселок Висим, на родину

писателя Д. Н. Мамина-Сибиряка, поездка в природный заповедник Оленьи ручьи, знакомство с архитектурой Нижней Синячихи, секретами Невьянской наклонной башни и многими другими природными и культурными точками Свердловской области. Также в работу отделения входит «Школа водного туризма», функционирующая при поддержке Федерации спортивного туризма Свердловской области. Деятельность школы направлена на лекционную подготовку граждан пожилого престарелого возраста к участию в летних туристических сплавах на катамаранах. Пожилые туристы при помощи волонтеров и опытных водников сплавляются по таким рекам как Исеть, Чусовая, Сылва и многим другим.

Социально-педагогическая работа в ГАУ «КЦСОН Октябрьского района г. Екатеринбурга» сегодня организована в соответствии с единой общегосударственной программой «Старшее поколение» [32]. При этом характерна установка преимущественно на Школы старшего возраста и ведется довольно эффективная социально-педагогическая работа по отдельным ее аспектам.

Деятельность Центра по социально-педагогической работе акцентируется:

на помощь в сохранении активной и независимой позиции пожилых и престарелых получателей социальных услуг;

объединение усилий государственных, коммерческих и общественно-добровольческих структур в социально-педагогической работе с пожилыми и престарелыми людьми;

широкое вовлечение пожилых и престарелых людей в организацию помощи самим себе.

В рамках анализа опыта социально-педагогической деятельности ГАУ «КЦСОН Октябрьского района г.Екатеринбурга» представим информацию об итогах работы по предоставлению социально-педагогических услуг гражданам пожилого возраста за 2016 год.

Так, за 2016 год было проведено 758 мероприятий в рамках которых были предоставлены 6713 социально-педагогических услуг для получателей социальных услуг ГАУ «КЦСОН Октябрьского района г.Екатеринбурга».

Среди них особенно востребованными были обучающие занятия в Школе водного туризма (с последующими туристическими мероприятиями: сплавами по рекам на катамаранах, туристическими походами-восхождениями на известные вершины Урала) и курсы компьютерной грамотности (интерактивные уроки с использованием проектора, «Другой уровень» - консультирование выпускников отделения в индивидуальном режиме, обучение компьютерной грамотности инвалидов на дому, в т.ч. с использованием жестового языка).

За 9 месяцев 2017 года было проведено 587 мероприятий в рамках которых было предоставлено 4612 социально-педагогических услуг для граждан пожилого возраста – получателей социальных услуг ГАУ «КЦСОН Октябрьского района г.Екатеринбурга».

В отделение дневного пребывания проводят, мероприятия для выявления уровня удовлетворенности граждан качеством и количеством предоставляемых социальных услуг, потребностей граждан в определенных видах социальной помощи.

Большим спросом пользуются декоративно – творческие виды деятельности (изготовление мыла, свечей, керамических изделий, бижутерии, и т.д) и дают положительные результаты в части социализации, инклюзии в социальную среду, а значит реально улучшают качество жизни этих людей. Некоторые виды деятельности (такие как оригами, аппликация и т.д) стали не актуальными и не пользуются спросом у клиентов.

Для выявления наиболее востребованных видов потребностей пожилого человека в отделение дневного пребывания проведён опрос среди пожилых людей получающих социальные услуги в отделение дневного пребывания, где были предложены новые направления – это работа с глиной и стеклом. Среди учреждений социального обслуживания г. Екатеринбурга таких направлений на

данный момент нет. В опросе участвовало 140 человек, 107 участников опроса обозначили потребность в обучении художественным ремеслам и выразили желание в овладении ремеслом и в создании им возможности самостоятельного заработка. На основании этой работы было решено расширить круг предоставляемых социально - педагогических услуга конкретно создание «Творческой - мастерской» по работе с глиной и стеклом, далее предоставим проект по мастерской

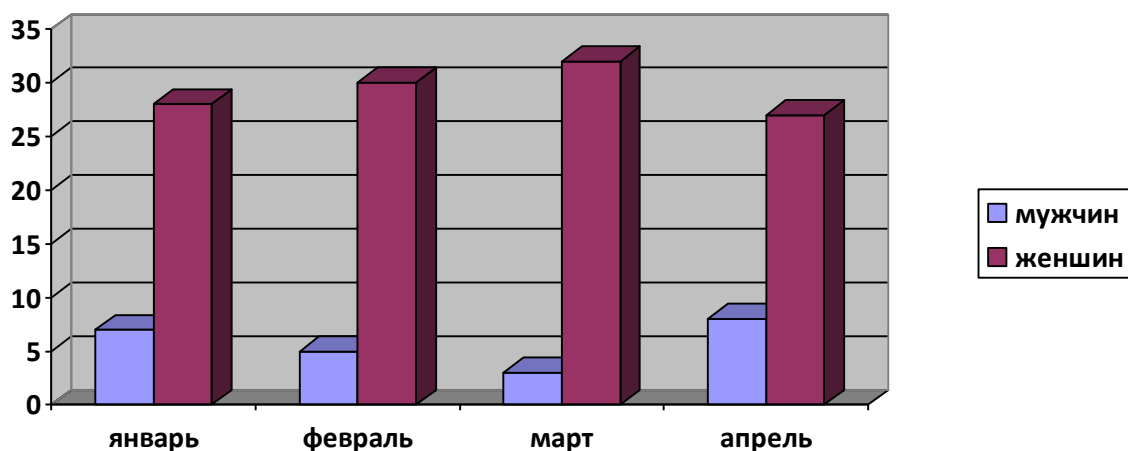


Рис.2.Количество участников в опросе

Опрос проводился в течении четырех месяцев. В опросе участвовало мужчин - 23 человека, женщин-117 человек. 78% участников опроса выразили желание обучиться художественным ремеслам, а конкретно работа с глиной и стеклом.

Можно сделать вывод о социально-педагогической деятельности Комплексного центра социального обслуживания населения Октябрьского района г. Екатеринбурга с людьми пожилого возраста:

- деятельность Центра основана на реальных потребностях и возможностях пожилых людей, позволяет им участвовать в разнообразных видах деятельности, расширяет межпоколенные связи, акцентирует самостоятельность пожилого человека;

- в организации ведется целенаправленная работа по формированию позитивного образа жизни пожилого человека;

- в организации ведется целенаправленная работа по обучению пожилых людей основам психосоматической регуляции, проходит информирование пожилых людей об особенностях здоровья в таком возрасте, проводится обучение самостоятельной работе по поддержанию физического здоровья.

ГАУ «КЦСОН Октябрьского района г. Екатеринбурга» оказывает гражданам пожилого возраста такие виды социально-педагогических услуг:

- организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсии, сплавы на катамаранах, концерты и другие мероприятия);

- проведение индивидуальных и групповых занятий по обучению родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг;

- индивидуальное, групповое, социально-педагогическое консультирование;

- формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), мероприятия в форме клубной кружковой работы.

Таким образом, мы видим, что есть острая необходимость в мероприятиях социально – педагогической деятельности с гражданами пожилого возраста.

2.2. Проект «Творческая - мастерская» по социально-педагогической деятельности с гражданами пожилого возраста

В результате новых веяний - работа потребовала новых подходов, разработку и внедрение нового проекта. Проект «Творческая–мастерская», создается с целью поддержания полноценности и значимости, преодоления трудностей, возникающих эмоциональных отношениях с обществом для расширения спектра оказываемых услуг, увеличения охвата категорий клиентов. Мастерская организуется базе отделения дневного пребывания,

входящая в структуру ГАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского района г. Екатеринбурга».

По разработанной специалистами Центра программы проводятся групповые и индивидуальные бесплатные занятия по различным видам декоративно – прикладного творчества. Художественно-ремесленные занятия предлагаются с учетом физических возможностей и желания граждан пожилого возраста.

Проблемы социальной поддержки людей пожилого возраста продолжают оставаться актуальными и требуют применения новых подходов к их решению. Таким образом, обучение доступным творческим видами деятельности дают положительные результаты в части социализации, инклюзии в социальную среду, вплоть до самообеспечения. А значит реального улучшения качества жизни людей пожилого возраста.

Необходимость предоставления возможностей для обучения декоративно–прикладному творчеству подтверждает опрос, проведенный среди пожилых людей, 78% участников опроса обозначили потребность в обучении художественным ремеслам и выразили желание содействовать в овладении ремеслом и в создании им возможности самостоятельного заработка.

Творчество - это сложная деятельность человека, порождающая нечто качественно новое и отличающееся неповторимостью, оригинальностью и уникальностью. Поэтому все занятия устроены так, что каждое задание дает возможность пожилому человеку проявлять свои творческие способности, не ограничивая свободу, воображение и фантазию, раскрывает индивидуальные возможности и способности каждого человека, то есть проявить свое я, открыть себя, как личность. Главная особенность занятий – индивидуальный подход к каждому человеку.

Цель: Развивать художественно - эстетический вкус у клиентов, овладеть основами изобразительного, декоративно-прикладного искусства через развитие способностей интегрировать разные техники работы, самостоятельно выбирать наиболее оптимальные варианты для выполнения творческого

задания разной степени сложности, научить работать аккуратно, планомерно. Сформировать культуру труда, научить работать и созидать в коллективе. Развивать творческое мышление, воображение и мелкую моторику рук.

Задачи:

1. Формировать умения интегрировать разные техники работы, самостоятельно выбирать наиболее оптимальные варианты для выполнения авторской работы;
2. Развивать творческие способности, фантазию, воображение.
3. Развить внимание, аккуратность, целеустремленность;
4. Привить навыки работы в группе на основе доброжелательного отношения друг к другу, формирование культуры труда;
5. Обогащать внутренний мир людей через посещение выставок, участие в конкурсах.

Социальные группы, на которых рассчитан проект: проект рассчитан на людей пожилого возраста.

Ожидаемые результаты проекта. Его оценка.

1. В течение 2017 года разработка и опробование методики обучения пожилых людей навыкам художественно-ремесленных работ.
2. Обучение не менее 30 человек из целевой группы изготовлению предметов художественно-декоративной сферы.
3. Предоставление возможности самообеспечения через реализацию произведенных изделий путем содействия участию в ярмарках-продажах, аукционах, на Интернет - сервисах и т. д.

Результативность данной работы выражается в демонстрации обучающимися приобретения новых навыков как в художественно-декоративной деятельности, так и в поддержании пожилыми людьми новых социальных связей, проявлении не свойственных ранее им эмоций.

Результативность проявится в системности посещения занятий подопечными, в демонстрации своих изделий на выставках художественно-прикладного творчества Свердловской области.

Максимальная результативность выразится в реализации изделий, изготовленных пожилыми людьми, что подтвердит результат работы.

Деятельность после завершения. Ее обеспечение с финансовой точки зрения

«Творческая-мастерская» станет постоянной базой для обучения художественно-прикладному творчеству граждан пожилого возраста

Финансирование будет производиться из собственных средств Центра с привлечением благотворительности.

Срок реализации проекта «Творческая-мастерская»: 2017-2018год

Описание проекта.

Проект «Творческая-мастерская» разработан в КЦСОН Октябрьского района г.Екатеринбурга с целью решения проблемы доступности обучения современным видам художественно-прикладной направленности и создания благоприятных условий для овладения трудовыми навыками людей пожилого возраста.

«Творческая-мастерская» – это комплекс занятий, направленных на адаптацию к нормальной социальной среде людей пожилого возраста и восприятия окружающего мира, на преодоление психологических барьеров, препятствующих ощущению полноценной жизни, а также сознанию необходимости своего личного вклада в самообеспечение и в социальное развитие общества.

Проект «Творческая-мастерская» базируется на понимании, что у человека пожилого возраста творческая деятельность формирует:

- осознанное отношение к своим силам ;
- способность к преодолению физических, но и психологических барьеров, препятствующих полноценной жизни;
- способность к преодолению необходимых для полноценного функционирования в обществе физических нагрузок;
- потребность быть здоровым, насколько это возможно, и вести здоровый образ жизни;
- осознание необходимости своего личного вклада в жизнь общества;

- желание улучшить свои личностные качества;
- стремление к повышению умственной и физической работоспособности.

Для людей пожилого возраста художественно-ремесленная деятельность имеет свои, вполне понятные особенности, так как приводит к изменениям в работе сердца, системы дыхания, в мышечном и связочном аппарате, нервной и всех других системах. В связи с этим нагрузка планируется щадящая, полностью исключая возможность травм, учитывающая скорость восстановления организма, что и стало основой для выбора видов художественно-ремесленного творчества для использования в проекте.

Проект «Творческая – мастерская» планируется реализовать как за счет привлеченных средств, так и собственных средств ГАУ «КЦСОН Октябрьского района г.Екатеринбурга».

Спонсорские средства необходимы для оборудования помещений, В конечном итоге «Творческая-мастерская» будет состоять из:

- мастерской «Керамика» для работы с керамикой, глиной, стеклом (печь, ванная, стол овальный, стулья, стеллажи),
- служебной комнаты для педагогов (стол компьютерный, стул, шкаф);
- рабочего кабинета с раковиной и стеллажами, для уборки и мытья рабочих принадлежностей, для хранения инвентаря и сырья (заготовки из стекла, глины, посуды и др.);

Приобретение оборудования и материально-технических средств - 1 месяц.

Внедрение и апробация проекта модуль «Творческая -мастерская»- 2 месяцев.

Запуск проекта на постоянной основе - не позже 3 месяцев после начала работ.

Для организации информационной поддержки проекта планируется:

- не менее 1 раза в месяц в ходе проекта и 1 раза в три месяца после его реализации размещать новости в Интернете, в том числе на официальном сайте Центра;
- сообщать о реализации и итогах проекта в неофициальной форме в социальных медиа (блогах, форумах и социальных сетях);
- организовать видео о продвижение проекта в сети Интернет.

Одновременно с запуском работ объявляется прием заявок на обучение в мастерской, создаваемой при ГАУ «КЦСОН Октябрьского района г.Екатеринбурга». После приема заявок будут сформированы группы, с учетом состояния здоровья, возраста. Стоит отметить, что помимо основных занятий в программу включены адаптивные мероприятия: круг добрых пожеланий, чаепитие.

Ввод в строй проект «Творческая-мастерская» станет торжественным мероприятием, на которое будут приглашены партнеры и подрядчики проекта и первые «ученики» проекта «Творческая-мастерская», а также представители СМИ.

На первом этапе планирования:

1. Проведено оперативное совещание с руководителями структурных подразделений, на котором принято решение о внедрении в деятельность Центра нового проекта по созданию творческих мастерских.

2. Приказом директора Центра создана рабочая группа, во главе с директором.

3. Проведена оценка производственных и человеческих ресурсов:

- проведен анализ соответствия материально – технической базы;
- проанализирована готовность персонала к новому проекту;
- оценено соответствие нормативно – правовой базы и планируемой деятельности;
- разработано методическое обеспечение;

4. Разработан план мероприятий по внедрению проекта.

5. План мероприятий по созданию, организации, внедрению проекта прошел успешную защиту на совещании при участии директоров КЦСОН г.Екатеринбурга.

Организационный этап:

1. По оказанию данной услуги было проведено обучение персонала, а именно:

- Посещение мастерских п. Верх-Нейвинский, посещение занятий, мастер-классов, ознакомление с особенностями выстраивания распорядка дня, ознакомление с документацией. Количество сотрудников – 5 чел.

- Обучение 2-х специалистов из группы будущих преподавателей и организаторов данной работы на специализированном семинаре НОУ ДПО «Центр социального искусства «София» по теме «Практические и ремесленные навыки как основа для терапии, обучения и предпринимательства».

Прошла курс повышения квалификации заместитель директора по программе: «Социальная реабилитация инвалидов: современные аспекты организации и оценки эффективности» в УрГПУ .

Организован круглый стол «Организация работы творческих мастерских, с целью обучения новым видам творческо-прикладной деятельности» в помещении отделения дневного пребывания Центра.

Участники круглого стола – директора КЦСОН г.Екатеринбурга, представители общественных объединений.

2. Для укрепления материально – технической базы Центра и с целью оборудования мастерских в соответствии с требованиями были проведены следующие мероприятия:

- пересмотрено размещение специалистов и клиентов в отделении дневного пребывания, с целью более рационального использования помещений, в результате появилась возможность освобождения помещения под творческие мастерские.

- составлена и подана на грантовый конкурс заявка, определены благотворительные фонды.

- в результате проделанной работы проект победил в конкурсе благотворительного фонда: БФ «Малышева, 73», были получены денежные средства (Приложение 1). Победа в конкурсе значительно повысила мотивацию сотрудников Центра, информация была размещена на сайте Центра, в газете Пенсионер и других СМИ. Денежные средства позволили полностью оборудовать помещения, сделать косметический ремонт. Грамотно

выстроенная работа с благотворителями позволила обеспечить мастерские расходными материалами.

3. Для обеспечения мастерских кадрами и клиентами были проведены следующие мероприятия:

- внесены изменения в штатное расписание Центра;
- организованы встречи и круглые столы с гражданами пожилого возраста для которых была организована презентация мастерской;

В результате был принят на работу один специалист для работы в мастерских.

4. Разработка нормативно – правовой и методической документации.

- разработано Положение о работе творческих мастерских;
- разработаны должностные инструкции сотрудников;
- разработан бланк договора о принятии на социальное обслуживание;
- внесены изменения в номенклатуру дел Центра;
- разработаны технологические карты по видам деятельности;
- создана библиотека методических пособий по разным видам техник, для конкретных категорий клиентов. Библиотека существует в электронном виде.

5. Обеспечение информированности персонала:

- включены в план технических учеб подразделений презентации о реализации нового проекта;
- создавались рабочие группы для выполнения конкретных работ, таких как организация работ по ремонту помещений, рабочая группа по оформлению и дизайну, по закупке специального оборудования, по организации открытия мастерской. В результате организация работы в «Творческой – мастерской» стала коллективным творчеством.

Этап контроля и учета

Для реализации данного этапа еженедельно проводились заседания основной рабочей группы, на которых:

1. Заслушивались ответственные по направлениям (Приложение 1) по следующим позициям:

- отчет о проделанной работе;
- финансовый отчет, в случае если привлекались денежные средства;
- трудности, возникающие при реализации проекта;
- предложения.

2. Приглашались непосредственные исполнители для корректировки дальнейших действий.

Таким образом, руководство Центра имеет возможность получить обратную связь, исправить допущенные ошибки, вовремя осуществлять оплату материалов, иметь возможность коллективного обсуждения всех волнующих вопросов.

Результат организации.

В настоящее время налажена работа проекта «Творческая-мастерская». Проект находится в стадии реализации, сформированы 2 группы пожилых людей в количестве по 15 человек.

Из выше сказанного можно сделать вывод, что в результате организации нового проекта «Творческая Мастерская»:

- расширился спектр услуг, оказываемых населению пожилого возраста;
- увеличился охват категорий населения, получающих социальные услуги;
- поддержка положительного имиджа учреждения;
- повышение готовности персонала к инновационной деятельности.

Можно сказать, что апробация нового проекта прошла успешно.

Для подтверждения мы провели повторное анкетирование, результаты которого дали положительный результат.

Заключение

Социально-педагогическая деятельность, является профессиональной деятельностью по решению социальных проблем личности, направленной на социализацию, адаптацию и интеграцию индивида в социум, сущностью которой является гармонизация ценностных ориентаций личности и нормативных ценностей общества посредством актуализации собственных жизненных сил.

Социально-педагогическая деятельность по предоставлению социально-педагогических услуг гражданам пожилого возраста оказывают учреждения социального обслуживания, именно они ведут работу с гражданами пожилого возраста по оказанию разовой помощи, периодической, постоянной, в том числе срочной помощи, в целях улучшения условий его жизнедеятельности, расширения возможностей его самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности.

Социально-педагогическая деятельность с гражданами пожилого возраста является неотъемлемым и очень важным элементом в системе социального обслуживания – поскольку услуги такого рода направлены на профилактику разнообразных отклонений в поведении личности получателей социальных услуг. Пожилые люди не просто получают набор социально полезных и ориентированных на их возраст помощь, с помощью современных обучающих методов у пожилых людей происходит формирование позитивных интересов, как в сфере досуга, так и в целом в когнитивной сфере.

Учреждения социального обслуживания ведут работу по предоставлению социально-педагогических услуг в соответствии с №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», №108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области», № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг» индивидуальной программой по предоставлению социальных услуг.

Пожилые граждане, могут получать комплекс социально-педагогических мероприятий, включающих в себя отдельные виды, формы, объемы, сроки, порядок и периодичность реализации. Учреждения социального обслуживания осуществляют социально-педагогическую деятельность через реализуемые социально-педагогические услуги, используя разнообразные формы социального обслуживания и предоставляя разнообразные виды социально педагогических услуг.

Социально-педагогическая деятельность в Комплексном центре социального обслуживания населения Октябрьского района города Екатеринбурга выражена в работе разнообразных отделении Школы пожилого возраста и направлены на решение социальных проблем пожилых людей. ГАУ «КЦСОН Октябрьского района г.Екатеринбурга» организует досуг пожилых людей, популяризирует активный образ жизни пожилого человека в социуме, реализуя комплексную программу «Старшее поколение».

Социально-педагогическая деятельность специалистов является важнейшим социализирующим фактором для граждан пожилого возраста, приобщая людей к согласованию действий, восстанавливая их самооценку, удовлетворяет потребность в информации, в получении социальных, культурных услуг, в доступных видах творчества.

Социально-педагогическая деятельность реализуется в условиях Комплексного центра социального обслуживания Октябрьского района города Екатеринбурга в ходе функционала отделения участкового социального обслуживания и отделения дневного пребывания по организации социально-досуговой деятельности для граждан пожилого возраста.

ГАУ «КЦСОН Октябрьского района г.Екатеринбурга» оказывает гражданам пожилого возраста такие виды социально-педагогических услуг:

- организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсии, сплавы на катамаранах, концерты и другие мероприятия);

- проведение индивидуальных и групповых занятий по обучению родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг;

- индивидуальное, групповое, социально-педагогическое консультирование;

- формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), мероприятия в форме клубной кружковой работы.

Так, за 2016 годы было проведено 758 мероприятий в рамках которых было предоставлено 6713 социально-педагогических услуг, а за 3 квартала 2017 года было проведено 587 мероприятий в рамках которых было предоставлено 4612 социально-педагогических услуг для граждан пожилого возраста – получателей социальных услуг ГАУ «КЦСОН Октябрьского района г.Екатеринбурга».

Среди них особенно востребованными были обучающие занятия в Школе водного туризма (с последующими туристическими мероприятиями: сплавами по рекам на катамаранах, туристическими походами-восхождениями на известные вершины Урала) , курсы компьютерной грамотности (интерактивные уроки с использованием проектора, «Другой уровень» - консультирование выпускников отделения в индивидуальном режиме, обучение компьютерной грамотности инвалидов на дому, в т.ч. с использованием жестового языка), декоративно-прикладное творчество (работа с глиной, стеклом) с использованием проекта «Творческая мастерская», которая успешно реализуется.

Список использованной литературы

1. Абрамова, Г. С. Возрастная психология: учеб пособие / Г. С. Абрамова. М.: Акад. Проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2000. 623 с.
2. Альперович, В. Д. Социальная геронтология / В. Д. Альперович. Ростов-на-Дону: Изд-во Феникс, 2007. 576 с.
3. Басов, Н. Ф. Социальный педагог: Введение в профессию: учеб. пособие для студ. высш. учеб. завед. / Н. Ф. Басов, В. М. Басова, А. Н. Кравченко. М.: Изд. центр Академия, 2006. 256 с.
4. Берецкая, Е. А. Подготовка будущих специалистов социальной работы к деятельности по реабилитации граждан пожилого возраста: дис. канд. пед. наук / Е. А. Берецкая. Казань, 2006. 356 с.
5. Бондаренко, И. Н. Социальная сплоченность и забота об интересах пожилых людей / И. Н. Бондаренко // Социальная работа. 2005, № 3. С. 4-9.
6. Борисова, В. Н. Организация социальной реадaptации граждан пожилого возраста в современном российском обществе : дис. . канд. социол. наук / В. Н. Борисова. Пенза, 2005. 185 с.
7. Васильчиков, В. М. Развитие системы социальных услуг пожилым людям и инвалидам России / В. М. Васильчиков // Отечественный журнал социальной работы. 2002. № 1. С. 68 - 72.
8. Воробьева, Э. Л. Социальное обслуживание: концептуальные основы и анализ современной практики / Э. Л. Воробьева // Социальное обслуживание, 2006. № 1. С. 5-30.
9. Дюмин, А. В. Социальная поддержка пожилых людей в современном российском регионе: дис. . канд. социол. наук / А. В. Дюмин. Барнаул, 2005. 168 с.
10. Дудин, Д., Смолькин, А. Пожилые люди в современной России [Электронный ресурс] – URL: <http://senior-help.ru/articles/detail.php?id=396> (дата обращения 19.03.2015)

11. Егоров, В. В. Профилактика преждевременного и ускоренного старения. метод, рекоменд. / В. В. Егоров. 2-е изд. М. : МГСУ-АПСР, 2004. 43 с.
12. Ермолаева, М. В. Практическая психология старости / М. В. Ермолаева. М.: Изд-во ЭКСМО-Пресс, 2002. 320с.
13. Змеев, С. И. Концепция развития образования взрослых в России / С.И. Змеев и др.М., 2001.32 с.
14. Игнатьева, Л. К. Педагогические условия самореализации пожилых людей в досуговых коллективах: дис. канд. пед. наук / Л. К. Игнатьева. Челябинск, 2008.171 с.
15. Инновационный подход к социальному обслуживанию пожилых людей / отв. ред. И. Н. Бондаренко, О. В. Краснова. М.: Московская Швейцария, 2003.192 с.
16. Кодекс этики социального педагога и социального работника / Общероссийская общественная организация Союз социальных педагогов и социальных работников, М.: 2003, 20 с.
17. Коджаспирова, Г. М. Педагогическая антропология : учеб. пособие / Г.М. Коджаспирова. М.: Гардарики, 2005.287 с.
18. Коджаспирова, Г. М. Педагогический словарь : для студ. высш. и сред, пед. учеб. заведений / Г. М. Коджаспирова, А. Ю. Коджаспиров. М.: Издательский центр Академия, 2001.176 с.
19. Ключев А. В., Усачева Е. А. Матричный анализ качества деятельности органов государственного управления по оказанию услуг // Управленческое консультирование. 2011. № 3. о С. 17-25.
20. Краснова, О. В. Исследование идентификации пожилых людей / О. В. Краснова // Психология зрелости и старения. 2007.№ 3. С. 68 - 84.
21. Краснова, О. В. Исследование структуры социальной поддержки пожилых людей / О. В. Краснова// Психология зрелости и старения. 2008. №2(3).С. 28-51.

22. Краснова, О. В. Особенности социально-психологической адаптации в позднем возрасте / О. В. Краснова, Т. Д. Марцинковская // Психология зрелости и старения. 2000. № 2(10). С. 6 - 11.
23. Курилович, Н. В. Технологии социально-педагогической поддержки как средство активизации пожилых людей в учреждениях социальной защиты населения: дис. . канд. пед. наук / Н. В. Курилович. Тамбов, 2004. 190 с.
24. Ларионова, Т. П. Третий возраст: особенности восприятия социального времени : дис. канд. социол. наук / Т. П. Ларионова. Саранск, 2005. 204 с.
25. Леонтьев, А. Н. Деятельность, сознание, личность / А. Н. Леонтьев. М.: Политиздат, 2005. 302 с.
26. Липский, И. А. Пожилой человек в обществе: Взгляд социального педагога / И. А. Липский // Расширение участия пожилых людей в развитии местного сообщества: мат. семинара. Ярославль, 2003. С. 28 - 35.
27. Липский, И. А. Социальная педагогика : методологический анализ : учеб. пособие / И. А. Липский. М.: ТЦ Сфера, 2004. 320 с.
28. Липский, И. А. Технология реализации целей и ценностных ориентаций в социально-педагогической деятельности / И. А. Липский. Тамбов: ТГУ, 2000. 32 с.
29. Мардахаев, Л. В. Социальная педагогика: учеб. пособие для студ. вузов / Л. В. Мардахаев. М.: ГАРДАРИКИ, 2003. 269 с.
30. Масалимова, А. Р. Региональная система социальной работы с пожилыми людьми : на примере Республики Татарстан : дис. на соиск. учен. степ. канд. пед. наук / А. Р. Масалимова. Казань, 2003. 170 с.
31. Масалимова, А. Р. Социальная работа с пожилыми людьми : метод. пособие / А. Р. Масалимова. Казань: ИСПО РАО, 2001. 68 с.
32. Масленникова, В. Ш. Актуальные проблемы социализации и социального становления личности / В. Ш. Масленникова // Наука и школа. 2008. № 7 8. С. 6 - 12.

33. Методика и технология работы социального педагога: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Б.Н. Алмазов и др. / под ред. М. А. Галагузовой, Л. В. Мардахаева. 2-е изд., стереотип. М.: Изд. центр Академия, 2004.192 с.
34. Миннигалева, Г. А. Социально-педагогическая работа с пожилыми людьми: дис. канд. пед.наук / Г. А. Миннигалева. Москва, 2004.310 с.
35. Мудрик, А. В. Социализация человека: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / А. В. Мудрик. М. : Изд. центр Академия, 2004.304 с.
36. Мудрик, А. В. Социальная педагогика : учеб. для студ. пед. вузов / А. В. Мудрик / под ред. В. А. Сластенина. 3-е изд., испр. и доп. М.: Изд. центр Академия, 2002.200 с.
37. Мудрик, А. В. Социальное воспитание как единство образования, организации социального опыта и индивидуальной помощи / А. В. Мудрик // Новые ценности образования. М., 2005.№ 3.С. 54 - 58.
38. Никитин, В. А. Начала социальной педагогики / В. А. Никитин. М. : Флинта, 1999.72 с.
39. Невлева, И. М., Соловьева, Л. В. Теория социальной работы: Учебное пособие. Белгород: Кооперативное образование, 2005.145 с.
40. Осколкова, О. Старение населения в странах ЕС / О. Осколкова // Мировая экономика и международные отношения. 2009.№ 10.С. 74–88.
41. Официальный сайт ГАУ «КЦСОН Октябрьского района г.Екатеринбурга» [Электронный ресурс]-URL: <http://www.octobercentr66.ru> (дата обращения 20.09.2017)
42. Панина, Н. В. Проблемы социальной адаптации пожилых людей к статусу пенсионера // Автореф. дисс. канд. филос. наук.М., 2000. 23 с.
43. Писарев, А. В. Образ пожилых в современной России, ж-л Социологические исследования. №2.М.:2004.С.54
44. Пожилые люди: социальная политика и развитие социальных услуг / сост. Н. С. Дегаева, Г. В. Сабитова; под общ. ред. Н. А. Малышевой. М.: ГосНИИ семьи и воспитания, 2003. Вып. 1.200 с.

45. Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 N 482 "Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции"
46. Садалиева, Э. М. Пожилой человек в центральной России / Э.М. Садалиева, С.С. Балабанов // Социус.: 1999.№ 12. С. 54–65.
47. Салиева, Г. И. Социокультурная работа с пожилыми людьми / Г. И. Салиева, Р. Ш. Ахунова, Р. С. Леухина / под ред. К. Н. Новиковой // Организация социального обслуживания населения. Набережные Челны, 2005. Вып. 9.48 с.
48. Салиева, Г. И. Андрагогический подход в контексте социально-педагогической работы с пожилыми людьми / Г.И. Салиева // Казанский педагогический журнал. 2007. № 4. С. 74 - 79.
49. Секарева, Н. Б. Социально-педагогическая реабилитация пожилых людей в учреждениях социальной защиты : дис. канд. пед. наук / Н. Б. Секарева. Москва, 2002.174 с.
50. Словарь по социальной педагогике / сост. Л.В. Мардахаев.М., 2002. С. 289.
51. Словарь социального педагога и социального работника / под ред. И. И. Калачевой, Я. Л. Коломинского, А. И. Левко. 2-е изд.Мн.: БелЭн, 2003 256 с.
52. Социальная педагогика: курс лекций / под общей ред. М. А. Галагузовой.М: Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 2000.416 с.
53. Социальная педагогика: монография / под ред. В. Г Бочаровой. М. : Гуманит. Изд. центр ВЛАДОС, 2004.368 с.
54. Социальная работа: теория и практика: учеб. пособие / отв. ред. д.и.н., проф. Е. И. Холостова, д.и.н., проф. А. С. Сорвина. М. : ИНФРА-М, 2004. 427 с.
55. Социально-педагогическая деятельность: проблемы и перспективы: мат. III науч.-практ. конф. / отв. ред. М. Н. Акимова. Самара: Изд-во Самарский ун-т, 2004.319 с.

56. Топчий, Л. В. Система управления социальным обслуживанием населения // Социальное обслуживание, 2005. № 1. С. 5-16.
57. Трегубова, Т. М. Подготовка компетентного специалиста социальной сферы с учетом глобальных тенденций и интернационализации образования / Т. М. Трегубова / Казанский педагогический журнал. 2004. № 2 (36). С. 18-24.
58. Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
59. Фирсов, М. В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: Учебное пособие. М.: Владос, 2000. 125 с.
60. Фролькис, В. В. Старение и увеличение продолжительности жизни. СПб: Питер, 2005. 234 с.
61. Холостова, Е. И. Социальная работа с пожилыми людьми : учеб. пособие. 4-е изд. / Е. И. Холостова. М.: Изд.: торговая корпорация Дашков и К°, 2006. 348 с.
62. Холостова, Е. И. Социальная геронтология: учеб. пособие / Е. И. Холостова, А. В. Рубцов М. Изд.: торговая корпорация Дашков и К0, 2004. 296 с.
63. Шапиро, В. Д. Человек на пенсии (социальные проблемы и образ жизни). М.: Академия, 2000. 249 с.
64. Шмелева, Н. Б. Формирование и развитие личности социального работника как профессионала : учеб. пособие : изд. 2-е, доп. / Н. Б. Шмелева.- Ульяновск : изд-во УлГУ, 2007. 155 с.
65. Щелина, Т. Т. Профессия социальный педагог: современные подходы к сущности и назначению / Т. Т. Щелина // Высшая школа, 2006. № 3, май- июнь, С. 3 - 7.
66. Яцемирская, Р. С. Психопатология пожилого и старческого возраста: курс лекций / Р. С. Яцемирская : Изд-во МГСУ, 2002. 192 с.

**Проект «Творческая - мастерская» по социально-педагогической
деятельности с гражданами пожилого возраста**

1. Существующая проблема. Общая цель проекта

1.1 Цель проекта

1.2 Соотношение проекта с долгосрочными задачами организациями

1.3 Уникальность проекта по сравнению с уже существующими работами
в данной области

1.4 Социальные группы, на которые рассчитан проект

1.5 Охват аудитории

Проект «Творческая -мастерская», создается с целью поддержания полноценности и значимости, преодоления трудностей, возникающих в эмоциональных отношениях с обществом, с целью решения задач инклюзии с перспективой самообеспечения пожилых людей.

Мастерская организуется на базе отделения дневного пребывания, входящего в структуру ГАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского района г.Екатеринбурга». Групповые и индивидуальные бесплатные занятия различными видами декоративно - прикладного направления проводятся по разработанным специалистами Центра программам и методикам. Художественно-ремесленные занятия предлагаются с учетом физических возможностей и желания граждан пожилого возраста. Для работы, занятий, отдыха, проведения санитарно-гигиенических процедур, хранения инвентаря, предоставляются высвобожденные и специально оборудованные помещения отделения дневного пребывания.

Для чего, в мае 2017года Центр освободил несколько помещений, ранее оборудованных для оказания социальных услуг клиентам отделения дневного пребывания. После косметического ремонта помещения будут приспособлены под учебные классы и творческие мастерские. В июне 2017 года специалисты прошел обучение на семинаре в НОУ ДПО «Центр социального искусства

«София» по теме «Практические и ремесленные навыки как основа для терапии, обучения и предпринимательства».

Для запуска «Творческая -мастерская» было приобретено специализированная мебель для кабинетов, технологическое оборудование, частично сырье.

Цели и задачи проекта «Творческая-мастерская»

Цели проекта

Соотношение с долгосрочными задачами организации

Обучить людей пожилого возраста профессиональному художественному ремеслу, дать возможность ощутить свою полноценность и значимость в обществе, помочь овладеть трудовыми навыками, занимаясь в «Творческая - мастерская». Предоставить людям пожилого возраста, проживающим в г.Екатеринбурге, удовлетворить потребность в освоении трудовых навыков.

«Творческая - мастерская»станет базой для передачи опыта и обучения сотрудников других учреждений социального обслуживания работе с пожилыми людьми в данном направлении.

Планируется предоставлять возможность социально-педагогической и социально-трудовой реабилитации жителям г.Екатеринбурга (из целевой группы) в количестве до 50 чел. в год. В перспективе возможно расширение целевой группы (инвалиды с ограничениями интеллекта, слуха, зрения и т.д).

Задачи проекта:

1. Создание условий для занятий декоративно-прикладным творчеством людей пожилого возраста и возможности их дальнейшего трудоустройства.
2. Создание волонтерской команды специалистов (керамистов, художников и дизайнеров), которые занимаются разработкой и внедрением программ развития творческих способностей людей с ограниченными возможностями

Описание проекта «Творческая - мастерская»

Проект «Творческая -мастерская» разработан в КЦСОН Октябрьского района г.Екатеринбурга с целью решения проблемы доступности обучения

современным видам художественно-прикладной направленности и создания благоприятных условий для овладения трудовыми навыками людей пожилого возраста.

«Творческая -мастерская»— это комплекс занятий, направленных на адаптацию к нормальной социальной среде людей пожилого возраста и восприятия окружающего мира, на преодоление психологических барьеров, препятствующих ощущению полноценной жизни, а также сознанию необходимости своего личного вклада в самообеспечение и в социальное развитие общества.

Проект «Творческая -мастерская» базируется на понимании, что у человека пожилого возраста творческая деятельность формирует:

- осознанное отношение к своим силам ;
- способность к преодолению физических, но и психологических барьеров, препятствующих полноценной жизни;
- способность к преодолению необходимых для полноценного функционирования в обществе физических нагрузок;
- потребность быть здоровым, насколько это возможно, и вести здоровый образ жизни;
- осознание необходимости своего личного вклада в жизнь общества;
- желание улучшить свои личностные качества;
- стремление к повышению умственной и физической работоспособности.

Для людей пожилого возраста художественно-ремесленная деятельность имеет свои, вполне понятные особенности, так как приводит к изменениям в работе сердца, системы дыхания, в мышечном и связочном аппарате, нервной и всех других системах. В связи с этим нагрузка планируется щадящая, полностью исключая возможность травм, учитывающая скорость восстановления организма, что и стало основой для выбора видов художественно-ремесленного творчества для использования в проекте.

Проект «Творческая – мастерская» планируется реализовать как за счет привлеченных средств, так и собственных средств ГАУ «КЦСОН Октябрьского района г.Екатеринбурга».

Спонсорские средства необходимы для оборудования помещений, В конечном итоге «Творческая -мастерская» будет состоять из:

- мастерской «Керамика» для работы с керамикой, глиной, стеклом (печь, ванная, стол овальный, стулья, стеллажи),
- служебной комнаты для педагогов (стол компьютерный, стул, шкаф);
- рабочего кабинета с раковиной и стеллажами, для уборки и мытья рабочих принадлежностей, для хранения инвентаря и сырья (заготовки из стекла, глины, посуды и др.);

Приобретение оборудования и материально-технических средств - 1месяц.

Внедрение и апробация проекта модуль «Творческая -мастерская»- 2 месяцев.

Запуск проекта на постоянной основе - не позже 3 месяцев после начала работ.

Для организации информационной поддержки проекта планируется:

- не менее 1 раза в месяц в ходе проекта и 1 раза в три месяца после его реализации размещать новости в Интернете, в том числе на официальном сайте Центра;
- сообщать о реализации и итогах проекта в неофициальной форме в социальных медиа (блогах, форумах и социальных сетях);
- организовать видео о продвижение проекта в сети Интернет.

Одновременно с запуском работ объявляется прием заявок на обучение в мастерской, создаваемой при ГАУ «КЦСОН Октябрьского района г.Екатеринбурга». После приема заявок будут сформированы группы, с учетом состояния здоровья, возраста. Стоит отметить, что помимо основных занятий в программу включены адаптивные мероприятия: круг добрых пожеланий, чаепитие.

Ввод в строй «Творческая -мастерская»станет торжественным мероприятием, на которое будут приглашены партнеры и подрядчики проекта и первые «ученики» «Творческая -мастерская», а также представители СМИ.

Социальные группы, на которых рассчитан проект.

Проект рассчитан на людей пожилого возраста, проживающих на территории г.Екатеринбурга.

Не менее 5 - 7 новых участников в месяц, дополнительно к уже прошедшим обучение в предыдущие месяцы и посещающим мастерские с целью обучения т.е. порядка 30 человек в год.

2. Деятельность в рамках проекта:

2.1 Пути решения задач в рамках отведенного бюджета и времени.

Деятельность в рамках проекта

Описание планируемых мероприятий

1. Приобретение материально-технических средств, оборудование мастерских и служебных помещений.
2. Разработка плана-графика работы «Творческая -мастерская»
3. Распространение информации о проекте, о спонсорах и партнерах проекта (на каждом этапе);
4. Запуск проекта: формирование групп.
5. Проведение учебных занятий.
6. Анализ деятельности «Творческая -мастерская»
7. Подведение промежуточных итогов проекта и корректировка работы;
8. Подведение итогов реализации проекта за год и разработка предложений по дальнейшему развитию проекта.

Таблица1

План-график работ по проекту

Этапы	Описание	Ресурсы
1	Привлечение партнеров проекта, в том числе информационных. Проведение переговоров, заключение договоров,	Сотрудники Центра-члены рабочей группы проекта – заместители директора Центра, специалисты по

	взаимодействие с партнерами в рамках достигнутых договоренностей о сотрудничестве.	социальной работе, методист-педагог: средства текущего финансирования Центра
2	Организация информационной поддержки проекта: репортажи в СМИ и Интернете.	Связи со СМИ. Распространение информации в социальных сетях Интернета
3	Оборудование помещений для учебно-производственных и служебно-бытовых целей следующего назначения: 1. фьюзинг, литье из глины 2. служебное для методиста-педагога 3. рабочий кабинет с мойкой 4. складское помещение	Силами сотрудников хозяйственно-транспортного отделения Центра
4	Приобретение оборудования и материально-технических средств	Приобретение мебели, стеллажей, витрин, оборудования планируется производить за счет средств гранта БФ «Малышева 73».
5	Установка, монтаж оборудования.	Установка и монтаж оборудования планируется производить силами сотрудников хозяйственно-транспортного отделения Центра без привлечения дополнительных средств.
6	Прием заявок в модуль «Творческая - мастерская», формирование групп, подготовка к запуску проекта.	Будут проводиться силами сотрудников отделения участкового социального обслуживания без привлечения дополнительных

		средств
7	Торжественное мероприятие по вводу «Творческая -мастерская» в эксплуатацию.	Будет организовано зам.директора Центра, заведующей отделением, специалистами по социальной работе, методистом-педагогом за счет текущего финансирования Центра
8	Тестовая работа «Творческая -мастерская»	Будет проводиться методистом-педагогом под руководством заведующей отделением дневного пребывания без привлечения дополнительных средств
9	Разработка методического пособия (подбор образцов материалов, фотографирование, создание авторских программ, внедрение)	Разработка методистом - педагогом Центра
10	Плановая работа модуля«Творческая -мастерская»	Будет проводиться методистом-педагогом под руководством заведующей отделением дневного пребывания и специалистами отделения без привлечения дополнительных средств
11	Анализ деятельности	Будет осуществлен членами рабочей группы проекта без привлечения дополнительных средств
12	Подведение промежуточных итогов проекта и корректировка работы	Будут осуществлены директором Центра без привлечения дополнительных средств

Таблица 2

Срок проведения работ

Мероприятия	2017				
	май	Июнь	июль	август	сентябрь
Переговоры и заключение договоров с партнерами	1-31				
Приобретение оборудования и материально-технических средств		1-30			
Установка, монтаж оборудования			1-31		
Подготовка и продвижение информации, в том числе в социальных медиа (форумах и сетях)	Весь период				
Запуск «Творческая -мастерская», апробация проекта				1-31	
Разработка методического пособия	Весь период				
Запуск проекта на постоянной основе					1-30

3. Ожидаемые результаты проекта. Его оценка

3.1. Предполагаемый результат реализации «Творческая-мастерская».

3.2. Предполагаемый метод оценки эффективности проекта

1. В течение 2017 года разработка и опробование методики обучения пожилых людей навыкам художественно-ремесленных работ.
2. Обучение не менее 30 человек из целевой группы изготовлению предметов художественно-декоративной сферы.

3. Предоставление возможности самообеспечения через реализацию произведенных изделий путем содействия участию в ярмарках-продажах, аукционах, на Интернет- сервисах и т.д.

Результативность данной работы выражается в демонстрации обучающимися приобретения новых навыков как в художественно-декоративной деятельности, так и в поддержании пожилыми людьми новых социальных связей, проявлении не свойственных ранее им эмоций.

Результативность проявится в системности посещения занятий подопечными, в демонстрации своих изделий на выставках художественно-прикладного творчества Свердловской области.

Максимальная результативность выразится в реализации изделий, изготовленных пожилыми людьми, что подтвердит результат работы.

Деятельность после завершения. Ее обеспечение с финансовой точки зрения

«Творческая - мастерская» станет постоянной базой для обучения художественно-прикладному творчеству людей пожилого возраста

Финансирование будет производиться из собственных средств Центра с привлечением благотворительности.

4. Характеристика участников

4.1 Перечень специалистов, занятых в осуществлении проекта

4.2 Образование и опыт работы каждого специалиста

Антонова Оксана Леонидовна – директор Центра, супервайзер проекта «Творческая-мастерская» образование высшее, стаж руководителя – 13 лет, в должности директора Центра -9 лет;

Кириллов Кирилл Юрьевич – заместитель директора Центра, член рабочей группы проекта «Творческая-мастерская» , руководитель ремонтно-монтажных работ, образование высшее, стаж руководителя – 18 лет, в должности заместителя директора – 18 лет;

Яних Светлана Владимировна – заместитель директора Центра, член рабочей группы проекта «Творческая-мастерская» , руководитель

организационно-методической части проекта, образование высшее, стаж руководителя – 20 лет, в должности заместителя директора – 2 года;

Мартынова Ирина Абдулгафаровна – заведующая отделением дневного пребывания, член рабочей группы проекта «Творческая-мастерская», организатор и методист занятий, образование среднее профессиональное, стаж руководителя – 8 лет в должности заведующей отделением – 8 лет;

Аржаников Никита Сергеевич – заведующая отделением участкового социального обслуживания, исполнитель работ по формированию клиентской базы проекта, образование высшее, стаж в должности специалиста по социальной работе – 5 лет, стаж в должности руководителя – 2 года;

Крючина Лидия Александровна - инструктор по трудотерапии отделения дневного пребывания, методист-преподаватель занятий, образование среднее-специальное, стаж в должности - 15 лет,

Кукуй Марина Моисеевна - инструктор по труду отделения дневного пребывания, методист-преподаватель занятий, образование высшее стаж в должности – 3 года,

Баринова Лина Викторовна – методист участкового отделения, член рабочей группы проекта, методист-преподаватель занятий, организатор информационно-рекламной поддержки проекта, образование высшее, стаж в должности методиста – 2 года;

Таблица 3

Бюджет проекта «Творческая - мастерская»

Смета расходов по проекту

Название статьи	Общая сумма расходов (в рублях)	
	Запрашивается	Другие источники финансирования
Оборудование модуля«ТВОРЧЕСКАЯ-	33400	33400

МАСТЕРСКАЯ» и сопутствующие расходы		
Организационные мероприятия, информационная поддержка	0	Текущее финансирование
Итого:	33,400	33,400

Таблица 4

Оборудование проекта «Творческая -мастерская»

Вид оборудования	Стоимость каждого предмета, руб.	Количество	Финансирование БФ «Малышева 73, руб.	Другие источники финансирования, руб.
Столы овал 260*140	10 500	2 шт.	21 000	0
Стол круглый 140*140	7 100	2 шт.	14 200	0
Стеллажи металлические 250*60*80	2 960	5 шт.	14 800	0
Стулья	570	26 шт.	14 820	0
Витрины выставочные стекло	3 500	2 шт.	7 000	0
Материалы для занятий с глиной (литье малых форм)	17 000	наборы	0	17 000
Печь муфельная планшетная	67 000	1 шт.	67 000	0
Стол метал под печь	3 000	1 шт.	3 000	0

Материалы для занятий фьюзингом	15 000	наборы	0	15 000
Перчатки защитные	700	2 пары	0	1 400
Ломатель стекла	2 700	1 шт.	2 700	0
Всего:			144 500	33400

Итого по проекту (запрашивается), 144 500 руб.

Комментарий к бюджету Обоснование необходимости расходов, указанных в бюджете. Подтверждение стоимостной оценки расходов

Для реализации проекта «Творческая-мастерская» необходимо освободить помещения, закупить оборудование, мебель и материалы, подготовить методические программы и приобрести материалы по следующим художественно-ремесленным направлениям: фьюзинг (работа со стеклом); работа с глиной (литье малых форм);

В связи с тем, что по некоторым видам деятельности имеется определенный опыт работы, налажены коммуникативные связи и есть возможность приобретения материала. Помещения освобождены и готовы для создания «Творческой-мастерской» и дальнейшего развития художественно-ремесленных видов, имеются заинтересованные в овладении новыми навыками пожилые люди.

Для полной реализации проекта отсутствуют специализированное оборудование и мебель для занятий.

Имеется договоренность с педагогами дополнительного образования на предмет проведения мастер-классов на стадии становления мастерской на волонтерских условиях.